







**INFORMATIVA PRIVACY RESA AI SENSI DELL'ART. 13
DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR") PER LE SEGNALAZIONI DI UN
GUASTO PUBBLICO DA PARTE DI TERZI NON UTENTI**

(ultimo aggiornamento: giugno 2024)

	TITOLARE DEL TRATTAMENTO	Acea Ato2 SpA - sede legale in Piazzale Ostiense n. 2 - 00154 Roma, Codice Fiscale e Partiva IVA 05848061007 nella persona del legale rappresentante <i>pro tempore</i> domiciliato per la carica presso la sede legale in P.le Ostiense n. 2 - 00154 Roma – indirizzo PEC: acea.ato2@pec.aceaspa.it
	DPO	Il Titolare si avvale di un Responsabile per la protezione dei Dati personali (Data Protection Officer) che si occupa di vigilare sul corretto trattamento dei suoi Dati in azienda. Per qualsiasi richiesta di informazioni sul trattamento dei suoi Dati o per esercitare i suoi diritti, potrà rivolgersi al DPO scrivendo a: privacy@aceaspa.it
	FONTE DEI DATI PERSONALI	Direttamente da lei in occasione della chiamata al Centralino Guasti per la segnalazione di un guasto pubblico.
	DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO	<ul style="list-style-type: none"> • Dati anagrafici (nome, cognome) • Dati di contatto (n. telefono) • Dati relativi alla registrazione di chiamate inbound aventi ad oggetto la segnalazione guasti
FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO		
 FINALITÀ	 BASE GIURIDICA	! OBBLIGATORietà
Garantire l'erogazione del Servizio Idrico Integrato	Necessità di adempiere ad un obbligo di legge, ad un regolamento o normativa comunitaria (art. 6, par. 1 lett. c) GDPR)	Il conferimento dei suoi Dati è necessario per consentire la gestione della segnalazione guasto.
Gestione del contenzioso	Legittimo interesse del Titolare, rinvenibile nell'espletamento delle attività legate al contenzioso (art. 6, par. 1 lett. f) GDPR)	I Dati conferiti a seguito della segnalazione sono necessari per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare rinvenibile nell'espletamento delle attività legate al contenzioso.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO



Il trattamento dei Dati raccolti sarà effettuato con l'ausilio di strumenti informatici da parte del Titolare e/o da soggetti terzi selezionati dal Titolare stesso tra società di comprovata affidabilità e di cui il Titolare potrà avvalersi in qualità di Responsabili del Trattamento di dati personali (di seguito, “**Responsabili del Trattamento**”) per raccogliere, gestire e trasmettere i Dati.

I suoi Dati saranno conservati in modalità informatica presso i locali disponibili al Titolare e trattati con misure di sicurezza adeguate a garantirne la sicurezza e la riservatezza, in conformità all'art. 32 GDPR.

PERIODO DI CONSERVAZIONE



Il trattamento dei Dati avverrà per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità elencate al paragrafo FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO della presente informativa e verranno successivamente conservati in conformità con quanto previsto dalla legge, comprese le tempistiche processuali a fronte di un eventuale contenzioso (solitamente fino a 10 anni dal passaggio in giudicato del provvedimento definitivo).

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI



La gestione e la conservazione dei Dati personali avverranno preferibilmente all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE); in caso di trasferimento dei Dati personali al di fuori dello SEE, il Titolare si impegna a garantire un livello di protezione adeguata e/o a adottare le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE



Per l'esclusivo perseguimento della finalità sopra indicate, il Titolare potrà comunicare e far trattare i Dati:

- a società terze, collocate all'interno dello Spazio Economico Europeo e selezionate dal Titolare fra società di comprovata affidabilità e che forniscono al Titolare, a titolo esemplificativo, specifici servizi elaborativi o prestano attività connesse, strumentali o di supporto a quella svolta dalla stessa società fornitrice, e che verranno all'uopo nominati Responsabili del trattamento;
- ad Autorità ed enti pubblici al fine di adempiere agli obblighi di legge;
- alle società controllate, controllanti e/o collegate del Titolare ai sensi di legge dell'art. 2359 cc., in ragione del legittimo interesse dei Titolari alla circolazione delle informazioni nell'ambito del medesimo Gruppo Imprenditoriale.
- alle Persone autorizzate al trattamento che agiscono nell'ambito dell'organizzazione del Titolare, alle quali saranno fornite specifiche istruzioni al riguardo.

I suoi Dati non saranno oggetto di diffusione.

DIRITTI DELL'INTERESSATO



Ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR, potrà esercitare i suoi diritti, tra i quali rientrano il diritto di accesso ai Dati, il diritto di chiedere la loro rettifica, cancellazione o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al loro trattamento in qualsiasi momento oltre ad avere diritto alla portabilità dei Dati qualora si fosse in presenza delle relative condizioni.



Al fine di esercitare i propri diritti lei potrà rivolgersi mediante comunicazione:

- al Data Protection Officer al seguente indirizzo e-mail: privacy@aceaspa.it
- al Titolare del trattamento inviando una raccomandata a/r al seguente indirizzo: Piazzale Ostiense n. 2 – 00154 Roma.

Altresì, lei avrà il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ovvero adire l'Autorità giudiziaria competente.