



RICHIESTA DI RETTIFICA DI FATTURAZIONE

Richiesta scritta di rettifica di fatturazione: è ogni comunicazione scritta, fatta pervenire al Gestore con la quale un cliente esprime lamentele circa la non correttezza dei corrispettivi fatturati in merito al servizio idrico

(TUTTI I CAMPI SONO OBBLIGATORI - SI PREGA DI SCRIVERE IN STAMPATELLO)

CODICE UTENZA

Il/La sottoscritto/a _____ nato a _____
 il residente a _____ (____)
 in Via/Piazza _____ n. _____ cap _____
 Documento d'identità _____ numero _____
 rilasciato da _____ in data _____
 Codice fiscale _____ Tel. _____
 Cell. _____ Email _____
 Indirizzo dove si desidera ricevere la risposta:

 In qualità di
 Intestatario Utenza
 Amministratore del Condominio di Via _____
 Rappresentante Legale della Società _____
 Altro _____

Chiede la rettifica per:

<input type="checkbox"/> lettura/autolettura errata	<input type="checkbox"/> contatore guasto/ verifica contatore
<input type="checkbox"/> consumo presunto/stimato errato	<input type="checkbox"/> addebiti vari
<input type="checkbox"/> matricola contatore errata o non rispondente	<input type="checkbox"/> utenza cessata
<input type="checkbox"/> prescrizione	<input type="checkbox"/> utenza duplicata
<input type="checkbox"/> Altre casistiche _____	<input type="checkbox"/> Tariffe/Canoni/Cauzioni



DESCRIZIONE DELLA RICHIESTA

Matricola misuratore _____ Autolettura _____ Data _____

SI ALLEGA ULTERIORE NOTA PER SPAZIO INSUFFICIENTE O DOCUMENTI [SI] [NO]

CONSEGNA DOCUMENTAZIONE

La consegna del modulo e dei suoi allegati obbligatori potrà avvenire nelle seguenti forme:

- Tramite Raccomandata A/R all'indirizzo P.le Ostiense, 2 00154 Roma
- Tramite PEC all'indirizzo reclami.ato2@pec.aceaspa.it

Informativa

Acea Ato2 S.p.A., con sede legale in P.le Ostiense 2, 00154, Roma, in qualità di Titolare, la informa che i suoi dati personali saranno trattati in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. L'informativa completa, resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - Regolamento (UE) n. 2016/679, è disponibile sul sito web del Titolare (al seguente link: <https://www.gruppo.aceaaqua.it/content/dam/aceacorporate/aceaa-foundation/pdf/it/acqua/ato2/informativa-privacy-contrattuale-aceaa-ato-2.pdf>), ovvero allegata alla documentazione contrattuale. Per l'esercizio dei suoi diritti, il Titolare del trattamento potrà essere contattato presso i punti di contatto indicati nell'informativa.

Privacy

DATA

FIRMA DEL RICHIEDENTE