

Informativa contrattuale resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 per le segnalazioni di un guasto pubblico da parte di terzi non utenti (ultimo aggiornamento: giugno 2024)

1 TITOLARE DEL TRATTAMENTO e DPO (Data Protection Officer)



Il Titolare del trattamento è Acea Ato5 S.p.A con sede legale in Viale Roma snc- 03100 Frosinone – Codice Fiscale e Partita Iva 02267050603, nella persona del legale rappresentante *pro tempore* domiciliato per la carica presso la sede legale– indirizzo PEC segreteria.aceaat05@pec.aceaspa.it – indirizzo mail dedicato alla privacy: Ato5_presidioprivacy@aceaspa.it.



Il Titolare si avvale di un Responsabile per la protezione dei dati personali (DPO) che si occupa di vigilare sul corretto trattamento dei Suoi dati in azienda. Per qualsiasi richiesta di informazioni sul trattamento dei suoi o per esercitare i suoi diritti di seguito elencati, potrà rivolgersi al DPO scrivendo a: privacy@aceaspa.it.

2 FONTE DEI DATI PERSONALI






Direttamente da lei in occasione di chiamata al centralino Guasti per la segnalazione di un guasto pubblico.

3 DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO



- Dati anagrafici (nome, cognome)
- Dati di contatto (n. telefonico)
- Dati relativi alla registrazione di chiamate inbound aventi ad oggetto la segnalazione guasti.

4 FINALITA', BASE GIURIDICA, PERIODO DI CONSERVAZIONE

 Finalità	 Base giuridica	 Periodo di conservazione
Garantire l'erogazione del Servizio Idrico Integrato.	La base giuridica per effettuare il trattamento risiede nella necessità di adempiere ad un obbligo di legge, ad un regolamento o normativa comunitaria (art. 6, par. 1 lett. C GDPR).	Per il tempo strettamente necessario al raggiungimento della finalità e verranno successivamente conservati in conformità con quanto previsto dalla legge.

Gestione del contenzioso	La base giuridica per effettuare il trattamento risiede nel legittimo interesse del Titolare rinvenibile nell'espletamento delle attività legate al contenzioso (art. 6, par. 1 lett. F GDPR)	Secondo i termini prescrizionali dei vari istituti (in genere fino a 10 anni dal passaggio in giudicato del provvedimento definitivo).
--------------------------	---	--

Il conferimento dei dati personali, per tutte le finalità sopra descritte, è necessario per consentire la gestione della segnalazione guasto e per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare, rinvenibile nell'espletamento delle attività legate al contenzioso.

5

MODALITA' DI TRATTAMENTO



Il trattamento dei Dati raccolti è effettuato con l'ausilio di strumenti informatici ed è svolto dal Titolare e/o da soggetti terzi, selezionati dal Titolare stesso tra società di comprovata affidabilità e di cui il Titolare potrà avvalersi, in qualità di responsabili del trattamento dei dati personali (di seguito, i "**Responsabili del trattamento**"), per raccogliere, gestire e trasmettere i Dati.

I suoi Dati saranno conservati in modalità informatica presso i locali disponibili al Titolare e trattati con misure di sicurezza adeguate a garantirne la sicurezza e la riservatezza, in conformità all'art. 32 GDPR.

6

TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI



La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno favorendo soluzioni ubicate all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE).

In caso di trasferimento dei dati personali al di fuori dello SEE, il Titolare si impegna a garantire un livello di protezione adeguata e/o adottare le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

7

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DI DATI PERSONALI



Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, il Titolare potrà comunicare e far trattare i Dati:

- a **Società terze**, collocate all'interno dello Spazio Economico Europeo e selezionate dal Titolare fra società di comprovata affidabilità e che forniscono allo stesso, a titolo esemplificativo, specifici servizi elaborativi o prestano attività connesse, strumentali o di supporto a quella svolta dalla stessa Società fornitrice e che verranno all'uopo nominati Responsabili del trattamento;
- ad **Autorità ed Enti Pubblici** al fine di adempiere ad obblighi di legge;
- a **Società facenti parte del Gruppo Acea**, ai sensi e per gli effetti dell'art. 2359 c.c., in ragione del legittimo interesse del Titolare alla circolazione dei Dati all'interno del proprio gruppo imprenditoriale;
- a **Persone autorizzate al trattamento** che agiscono nell'ambito dell'organizzazione del Titolare, alle quali saranno fornite specifiche istruzioni al riguardo.

I Suoi Dati non saranno oggetto di diffusione.



In qualità di interessato, ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR, potrà esercitare i suoi diritti, compatibilmente con l'ottemperanza agli obblighi normativi illustrati, tra i quali rientrano il diritto di accesso ai dati personali, il diritto di chiedere la rettifica, cancellazione o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento in qualsiasi momento oltre ad avere diritto alla portabilità dei dati qualora si fosse in presenza delle relative condizioni.



Al fine di esercitare i propri diritti lei potrà rivolgersi al Titolare attraverso i seguenti canali:

- tramite il DPO, all'indirizzo privacy@aceaspa.it;
- al Titolare del trattamento via posta tradizionale, a mezzo raccomandata a/r al seguente indirizzo: Viale Roma snc – 03100 Frosinone.

Le ricordiamo, inoltre, che nel caso di riscontro carente o insufficiente da parte nostra, potrà sempre proporre segnalazione o reclamo all'Autorità Garante italiana per la protezione dei dati personali.