



UMBRIADUE SERVIZI IDRICI SCARL

## **Politica Qualità, Ambiente e Sicurezza**

**Umbriadue Servizi Idrici S.c.a r.l.**, gestisce le attività operative di competenza all'interno del Servizio Idrico Integrato del Territorio ATI 4, nel rispetto del piano d'ambito, del piano economico finanziario e dei regolamenti d'utenza, puntando ad essere un riferimento di qualità del servizio, di innovazione per il territorio, di crescita per il personale, di rispetto per l'ambiente e di risparmio energetico.

**Umbriadue Servizi Idrici S.c.a r.l** da sempre persegue come scelta strategica la promozione della cultura della qualità, del rispetto dell'ambiente, della sicurezza sui luoghi di lavoro, attraverso il mantenimento e lo sviluppo di un sistema di gestione conforme (alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO14001:2015, UNI ISO 45001:2018) come impegno costante di tutte le componenti dell'organizzazione a partire dai vertici aziendali.

**Umbriadue Servizi Idrici S.c.a r.l** recepisce integralmente la **Politica di sostenibilità e del sistema qualità, ambiente, sicurezza di Acea** in considerazione della natura dei servizi erogati, coerentemente con le politiche e i principi etici della capogruppo, pone particolare attenzione a garantire:

- L'offerta capillare all'utente di servizi pubblici di alto livello qualitativo a condizioni eque e non discriminanti;
- L'integrazione degli interessi economici con le istanze dei diversi portatori di interesse dell'impresa volta a fornire con trasparenza ai clienti l'accessibilità a servizi di elevato livello qualitativo, un contributo al benessere della collettività, nel pieno rispetto dei più evoluti principi di tutela ambientale e nello stesso tempo agli azionisti, investitori e analisti finanziari una efficace e parsimoniosa gestione di un'attività pubblica;
- La valorizzazione e la sicurezza del personale secondo modelli di crescita rispettosi della diversità;
- la promozione del comportamento sostenibile nella catena della produzione e della fornitura;
- Gli impatti sull'intera comunità in termini di responsabilità economica, sociale e ambientale;
- Il monitoraggio e la comunicazione periodica delle performance a tutti i soggetti portatori di interesse.



UMBRIADUE SERVIZI IDRICI SCARL

Conseguentemente, la visione e i valori essenziali in tema di qualità, ambiente, sicurezza si fondano su alcuni principi ai quali devono fare riferimento strategie e obiettivi per:

**Perseguire il miglioramento continuo della qualità delle prestazioni:**

- Definizione di obiettivi e traguardi di miglioramento della qualità dei servizi erogati, misurabili su archi temporali definiti, in considerazione dei rischi e delle opportunità identificati per i processi interni;
- Sviluppo e valorizzazione dei servizi aggiuntivi dedicati ai clienti al fine di rispondere alle crescenti attese in termini di qualità distintiva dei servizi erogati e di customer care, nel rispetto del principio di efficienza economica;
- Monitoraggio ed analisi della qualità erogata e percepita al fine di individuare aree di miglioramento;
- Rispetto di tutte le disposizioni cogenti nazionali, comunitarie e regionali e sottoscritte tramite costante aggiornamento sugli sviluppi del panorama legislativo e normativo di riferimento in materia di ambiente, salute e sicurezza sul lavoro e risparmio energetico considerando, ove rilevino, anche normative tecniche e standard internazionali;
- Ottimizzazione dei processi organizzativi implementando progetti specifici per il miglioramento delle prestazioni;
- Adozione di procedure di approvvigionamento di beni, servizi e lavori che valorizzano anche gli aspetti ambientali, di sicurezza e di preferibilità energetica mantenendo un buon rapporto qualità/prezzo, nel rispetto del rispetto di trasparenza ed indipendenza sul mercato;
- Promozione di iniziative volte a sperimentare ed implementare l'innovazione tecnologica nel settore idrico, anche in sinergia con enti di ricerca ed istituti scientifico-accademici;
- Sensibilizzazione, formazione ed opportuno addestramento dei vari livelli del personale, per ottenere il coinvolgimento di tutte le risorse umane, al fine di raggiungere elevati tenori di professionalità e qualità delle prestazioni sulle tematiche di qualità, sicurezza, ambiente, perseguendo la crescita della consapevolezza e del senso di responsabilità dell'intera azienda.

**Garantire il continuo impegno al perseguimento del miglioramento delle performance e della consapevolezza in materia di salute e sicurezza dei lavoratori:**

- Messa a disposizione di idonee risorse umane, strumentali ed economiche;
- Formazione, informazione e sensibilizzazione continua del management e di tutti i lavoratori affinché siano posti nelle migliori condizioni per condividere il fine di eseguire i compiti assegnati sempre in piena sicurezza;
- Progettazione ed implementazione di modelli organizzativi e processi produttivi in grado di prevenire possibili eventi accidentali, salvaguardare la salute e sicurezza dei lavoratori interni,

#### UMBRIADUE SERVIZI IDRICI SCARL

dei propri fornitori e della popolazione, adottando a tal fine le migliori tecniche disponibili sul mercato,

- Adozione di processi e modelli organizzativi utili al raggiungimento della piena consapevolezza e condivisione delle proprie responsabilità;
- Attuazione di specifiche iniziative volte alla promozione della salute, estese al di fuori dello stretto campo lavorativo;
- Promozione della partecipazione di tutti i dipendenti al processo di prevenzione dei rischi e di tutela della salute e sicurezza nei confronti degli stessi colleghi e dei terzi;
- Attivazione di un dialogo improntato alla collaborazione con la società civile, gli enti locali, le associazioni di categoria, le autorità di controllo e con qualunque altra parte interessata, al fine di rendere chiaro e trasparente il percorso aziendale in termini di salute e sicurezza dei lavoratori;
- Prevenire e ridurre al minimo i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, individuando ed adottando efficaci misure di prevenzione degli incidenti, degli infortuni e delle malattie professionali e per contenere le conseguenze dannose nei confronti di tutto il personale, dei fornitori, della collettività e garantendo condizioni di lavoro salubri e sicure (45001 p.to 5.2a);

#### **Garantire il miglioramento continuo nella gestione degli impatti sull'ambiente naturale, fondandosi sul principio della prevenzione e della minimizzazione dei rischi tramite:**

- Definizione di obiettivi di tutela ambientale su archi temporali definiti in considerazione dei rischi e delle opportunità specifici dei propri processi operativi;
- Gestione sostenibile dei processi produttivi, prestando particolare attenzione alla riduzione degli sprechi e all'uso razionale delle risorse e incrementando, ove tecnicamente possibile, l'uso di energia prodotta da fonte rinnovabile;
- Progettazione e conduzione dei processi produttivi e delle relative modifiche e delle attività aziendali con criteri atti a prevenire l'inquinamento, ridurre gli impatti ambientali, prevenire possibili eventi accidentali, accrescere o almeno mantenere la biodiversità degli ecosistemi di riferimento, adottando a tal fine le migliori tecniche disponibili sul mercato e verificandone l'affidabilità nella conduzione e manutenzione degli impianti;
- Utilizzo di adeguati strumenti di controllo e sistemi di monitoraggio sugli aspetti ambientali generati dalle attività e sui programmi di miglioramento adottati, identificando opportuni indicatori di prestazione in grado di fornire efficaci strumenti dell'andamento delle prestazioni.

Umbriadue Servizi Idrici S.c.a r.l si impegna a

- Tradurre questi principi in modo che possano essere concretamente adottati e tradotti in obiettivi e traguardi misurabili e periodicamente riesaminati per essere resi sempre più aderenti allo spirito di tutto il gruppo;
- ad attuare e mantenere attiva la presente politica, comunicandola a tutto il personale e sottoponendola ad un costante monitoraggio per individuare tempestivamente eventuali necessità di aggiornamento;



#### UMBRIADUE SERVIZI IDRICI SCARL

- rendere disponibile al pubblico la presente politica attraverso i principali canali di comunicazione esterna;
- confrontarsi con tutte le parti interessate, tenendo conto delle loro aspettative e attivando adeguati strumenti di partecipazione e informazione chiara della prospettiva aziendale allo scopo di creare un valore condiviso (9001 p.to 5.2.2 c)
- Garantire un attento e continuo monitoraggio del rispetto della conformità alla legislazione vigente ed ai requisiti applicabili ai fini della prevenzione di illeciti in materia di qualità dei servizi ambiente, energia salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, cogliendo eventuali opportunità di miglioramento.(14001 p.to 5.2 d)

Quanto sopra sarà perseguito per mezzo di una continua comunicazione volta all'accrescimento del coinvolgimento e della motivazione delle persone, in direzione della condivisione degli obiettivi aziendali, per la promozione del rispetto della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, e delle tematiche di sostenibilità economica, sociale e ambientale.

Viere garantito un rapporto aperto e costruttivo con le parti interessate coinvolte nel miglioramento dei processi.

La presente politica viene diffusa a tutto il personale e resa disponibile agli Stakeholder.

Terni, 25 gennaio 2024

Il Presidente  
Lorenzo Bianchi