

Pontedera, 06 ottobre 2022

## **POLITICA DELLA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA E SOSTENIBILITÀ**

Acque Industriali S.r.l. nasce nel 2002 da una solida realtà come Acque S.p.A. (Gestore del S.I.I. dell'A.I.T. n°2 Basso Valdarno) con lo scopo di gestire il trasporto e lo smaltimento dei rifiuti liquidi e l'erogazione di servizi ambientali connessi alla gestione e manutenzione degli impianti di depurazione e delle fognature.

Acque Industriali S.r.l. è attualmente partecipata al 51% da Acea Ambiente S.r.l. e al 49% da Acque S.p.A.

La missione di Acque Industriali S.r.l. è quella di garantire, attraverso un'attività prettamente industriale, una corretta gestione dello smaltimento di rifiuti e lo sviluppo di servizi ambientali connessi, al fine di favorire la riduzione dell'impatto ambientale dovuto alla presenza del sistema industriale.

L'Azienda intende promuovere un percorso di crescita che mira alla creazione di valori condivisi, fondato sui principi del Codice Etico della Capo Gruppo ACEA, con particolare attenzione al contesto ed alla sua evoluzione, per dare il proprio contributo al raggiungimento degli obiettivi dell'Agenda ONU 2030.

La politica per la sostenibilità dell'Azienda, coerente con quella adottata dalla Capo Gruppo ACEA e dalla controllante Acea Ambiente S.r.l., riconosce come scelta strategica per il perseguimento di obiettivi nel medio-lungo periodo, l'integrazione degli interessi economici con le istanze dei diversi portatori di interesse, la sostenibilità delle attività d'impresa, la promozione della cultura della qualità, la protezione dell'ambiente, la prevenzione degli incidenti e la salvaguardia degli ecosistemi, la valorizzazione delle persone e la sicurezza sui luoghi di lavoro, la gestione efficiente delle risorse, la valutazione dei rischi e degli impatti, il dialogo con le parti interessate.

Acque Industriali S.r.l., puntando ad essere un riferimento di qualità per i servizi ambientali, condivide l'importanza di ottemperare ai requisiti del cliente, di innovazione per il territorio, di crescita per il personale e di rispetto per l'ambiente per la comunità; conferma, come scelta strategica, la promozione della cultura della qualità, del rispetto dell'ambiente e della sicurezza sui luoghi di lavoro, attraverso il mantenimento e lo sviluppo dei sistemi di gestione conformi alle norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e Regolamento EMAS III ITL Pagnana, ISO 45001:2018.

Nella gestione delle attività di business pone particolare attenzione all'accrescimento di una Cultura organizzativa basata sul fondamentale concetto di sviluppo sostenibile che si manifesta attraverso la capacità di promuovere sia il progresso sociale che la crescita economica, nel pieno rispetto della tutela e salvaguardia dell'ecosistema favorendo pertanto l'economia circolare ed il risparmio energetico mediante:

- l'integrazione degli interessi economici con le istanze dei diversi portatori di interesse dell'impresa volta a fornire un contributo al benessere della collettività, nel pieno rispetto dei più evoluti principi di tutela ambientale;
- la trasparenza nel rapporto con i clienti, gli azionisti, gli investitori e gli analisti finanziari;
- la valorizzazione e la sicurezza del personale secondo modelli di crescita rispettosi della diversità;
- la promozione del comportamento sostenibile nella catena della produzione e della fornitura;
- l'analisi degli impatti sull'intera comunità in termini di responsabilità economica, sociale e ambientale;
- il monitoraggio e la comunicazione periodica delle performance a tutti i soggetti portatori di interesse.

L'Azienda si impegna affinché i fornitori, quando svolgono attività per proprio conto in tutto il ciclo produttivo, si conformino alla propria politica di effettuare scelte sostenibili nella catena della produzione e della fornitura.

Conseguentemente, la visione ed i valori essenziali in tema di Qualità, Ambiente, Sicurezza e Sostenibilità si fondano su principi ai quali devono fare riferimento le strategie. La Direzione aziendale intende perseguire il miglioramento continuo attraverso i seguenti obiettivi:

- gestione sostenibile dei processi produttivi, prestando particolare attenzione alla riduzione delle emissioni di inquinanti in atmosfera, nelle acque e nei terreni, alla prevenzione degli sversamenti, alla riduzione dei consumi di materie prime e della produzione di rifiuti e all'uso razionale delle risorse;
- prevenzione e contenimento di emissioni odorigene attraverso adozione di tecnologie e processi performanti e procedure di contenimento;
- attuazione di un costante controllo delle acque scaricate al fine di contenere l'inquinamento del corpo idrico superficiale, assicurando la prevenzione del danno ambientale e contribuendo al mantenimento di uno stato di conservazione favorevole degli habitat naturali;
- contenimento dell'impatto acustico delle proprie installazioni;

- efficientamento progressivo degli impianti al fine di ridurre i consumi energetici e migliorare la resa dei processi di trattamento/depurativi;
- efficientamento dei processi produttivi allo scopo di minimizzare la produzione di rifiuti; contenimento dei costi di gestione dei rifiuti prodotti e assicurazione di un costante sbocco verso impianti terzi attraverso un'ottimizzazione dei processi produttivi legati al trattamento dei reflui in ingresso e dei fanghi in uscita e un costante monitoraggio dei parametri chimico-fisici dei rifiuti;
- promozione di partnership finalizzate a ridurre la frammentazione del business e dei rapporti commerciali ed a semplificare i processi di omologazione dei rifiuti da trattare;
- sviluppo delle competenze di tutto il personale, sensibilizzazione all'importanza del proprio ruolo e all'adattabilità delle proprie competenze per meglio rispondere al contesto ed alla struttura organizzativa;
- sensibilizzazione di tutti i prestatori d'opera all'adozione di comportamenti responsabili consapevoli che i risultati del sistema di gestione non dipendono solo dalle regole, dalle tecniche e dalle tecnologie adottate, ma dalla coscienza dei valori importanti della vita delle persone e dell'impresa;
- analisi periodica delle variazioni del contesto d'azione, individuando rischi ed opportunità connesse, al fine di promuovere gli obiettivi stabiliti e prevenire o ridurre gli effetti indesiderati;
- garanzia di migliori condizioni di lavoro dei propri dipendenti/prestatori d'opera, rispettando i principi del proprio Codice Etico, le norme nazionali e sovranazionali applicabili ed il contratto collettivo nazionale di riferimento;
- garanzia di un costante monitoraggio del rispetto della conformità alla legislazione vigente ed ai requisiti applicabili ai fini della prevenzione di illeciti in materia di qualità dei servizi, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, ambiente e del reato di corruzione;
- individuazione ed adozione di efficaci misure di prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, riducendo i rischi per la salute e sicurezza al minimo livello possibile, garantendo condizioni di lavoro sicure e salubri;
- analisi degli infortuni e dei mancati infortuni, al fine di prevenire il verificarsi di infortuni sui luoghi di lavoro nonché delle malattie professionali;
- monitoraggio del livello di controllo del rischio residuo ottenuto con la identificazione sempre più capillare delle deviazioni e degli standard, al fine di minimizzarlo ulteriormente tramite azioni di miglioramento continuo;
- coinvolgimento e partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti nell'individuazione delle opportunità di miglioramento del sistema di gestione per la salute e sicurezza e più in generale del sistema di gestione;
- sensibilizzazione, formazione ed opportuno addestramento dei vari livelli del personale, per ottenere il coinvolgimento di tutte le risorse umane, al fine di raggiungere elevati tenori di professionalità e qualità delle prestazioni sulle tematiche di qualità, sicurezza, ambiente e risparmio energetico, perseguendo la crescita della consapevolezza e del senso di responsabilità dell'intera azienda.
- intolleranza verso qualsiasi forma di illegalità, corruzione e frode e sanzione di comportamenti illeciti;
- incentivazione al dialogo e al confronto con tutte le parti interessate, tenendo conto delle loro istanze attivando adeguati strumenti di partecipazione e informazione chiara della prospettiva aziendale al fine di creare valori condivisi e prevenire forme di reato;
- sviluppo e valorizzazione dei servizi aggiuntivi dedicati ai clienti al fine di rispondere alle crescenti attese in termini di qualità distintiva dei servizi erogati e di *customer care*, nel rispetto del principio di economicità;
- monitoraggio ed analisi della qualità erogata e percepita al fine di individuare aree di miglioramento;
- adozione di procedure di approvvigionamento di beni, servizi e lavori che valorizzino anche gli aspetti ambientali e di sicurezza mantenendo un buon rapporto qualità/prezzo;
- messa a disposizione di idonee risorse umane, strumentali ed economiche;
- progettazione ed implementazione di modelli organizzativi e processi produttivi in grado di prevenire possibili eventi accidentali, salvaguardare la salute e sicurezza dei lavoratori e della popolazione adottando a tal fine le migliori tecniche disponibili sul mercato, compatibilmente con il regolare esercizio degli asset;
- adozione di modelli organizzativi utili anche al fine della tracciabilità delle relative responsabilità (modello di organizzazione e controllo conforme al D.Lgs. 231/01);

- progettazione e conduzione dei processi produttivi e delle attività aziendali con criteri atti a prevenire l'inquinamento, ridurre gli impatti ambientali, prevenire possibili eventi accidentali, accrescere o almeno mantenere la biodiversità degli ecosistemi di riferimento, adottando a tal fine le migliori tecniche disponibili sul mercato e verificandone l'affidabilità nella conduzione e manutenzione degli impianti;
- utilizzo di adeguati strumenti di controllo e sistemi di monitoraggio degli aspetti ambientali generati dalle attività dell'Azienda e dei programmi di miglioramento adottati, identificando opportuni indicatori di prestazione in grado di fornire efficaci segnali di andamento;
- promuovere il *Green Procurement*, ovvero una strategia di acquisto/approvvigionamento basata sulla selezione di prodotti e fornitori aventi un minore, oppure un ridotto, effetto sulla salute umana e sull'ambiente rispetto ad altri prodotti e servizi utilizzati allo stesso scopo, così da garantire migliori performance ambientali.

Acque Industriali S.r.l. si impegna affinché questi principi possano essere concretamente adottati e tradotti in obiettivi e traguardi misurabili e periodicamente riesaminati per essere resi sempre più aderenti allo spirito di tutto il gruppo Acea e della controllante Acea Ambiente S.r.l.

Acque Industriali S.r.l. si impegna ad attuare e mantenere attiva la presente politica, comunicandola a tutto il personale e sottoponendola ad un costante monitoraggio per individuare tempestivamente eventuali necessità di aggiornamento.

Acque Industriali S.r.l. rende disponibile al pubblico la presente politica attraverso i principali canali di comunicazione esterna.

L'Amministratore Delegato

Michele Zenato



Firmato da Michele Zenato  
il 10/10/2022 alle 17:20:14 CEST

La presente Politica è adottata in attuazione delle seguenti norme di sistema:

UNI EN ISO 9001:2015

UNI EN ISO 14001:2015

EMAS Regolamento (CE) n. 1221/2009, Regolamento (CE) n. 1505/17 Regolamento (CE) n. 2018/2026

UNI ISO 45001:2018