



POLITICA SULL'APPROVVIGIONAMENTO SOSTENIBILE DEL GRUPPO ACEA

1. SOSTENIBILITÀ PER IL GRUPPO ACEA

Acea è un operatore infrastrutturale che opera nei settori Acqua, Elettrico e Ambiente. La nostra strategia è orientata a far crescere il Gruppo rendendo le nostre infrastrutture sempre più sostenibili e resilienti a supporto dello sviluppo del Paese.

Acea promuove la creazione di un ecosistema virtuoso con l'obiettivo di coinvolgere i propri fornitori in un rapporto di partnership contribuendo a definire le caratteristiche di sostenibilità dei prodotti o dei servizi offerti e favorendo l'attivazione di iniziative mirate al riutilizzo delle risorse, alla minimizzazione degli sprechi, e alla tutela degli aspetti sociali.

Acea riconosce valore alle aziende della catena di fornitura che hanno scelto di certificarsi negli schemi qualità, sicurezza, ambiente ed energia, prevenzione della corruzione, responsabilità sociale e parità di genere ed inoltre ha intrapreso iniziative per valorizzare e promuovere le imprese che dimostrano di applicare criteri di sostenibilità, investire in formazione sulla sicurezza delle proprie persone e adottare azioni di efficientamento energetico per lo svolgimento della loro attività.

2. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Lo scopo della presente Politica di Approvvigionamento Sostenibile è quello di definire i principi ispiratori per promuovere la valorizzazione degli aspetti ESG nella catena di approvvigionamento.

Gli obiettivi che il Gruppo Acea persegue attraverso l'attuazione della presente Politica sono:

1. identificare gli elementi per ridurre gli eventuali impatti ambientali e sociali negativi collegati alla catena degli approvvigionamenti;
2. contribuire a ridurre i rischi operativi, di compliance ed i conseguenti impatti reputazionali;
3. migliorare la gestione dei costi connessi ai processi di acquisto e agli aspetti logistici;
4. favorire la crescita dei fornitori, stimolando l'innovazione e lo sviluppo di prodotti, servizi e processi sostenibili.

La presente politica si applica a tutti i Fornitori, inclusi i loro subappaltatori, subfornitori, partner e collaboratori terzi che operano presso impianti, siti e uffici del Gruppo e che sono coinvolti nelle relative operations.



Le linee guida definite nel presente documento non servono solo per guidare le strategie di acquisto del Gruppo in modo responsabile, ma anche per fornire le indicazioni e verificare che i Fornitori si impegnino a loro volta nel promuovere i principi e nel garantire il rispetto dei requisiti di sostenibilità nella loro catena di approvvigionamento. Ciascun Fornitore è, infatti, chiamato a selezionare i propri fornitori, inclusi subappaltatori e subfornitori, che direttamente forniscono opere, servizi e materiali, in base alla loro adesione a standard comparabili con quelli definiti nella presente Politica.

L'obiettivo è quello di sviluppare rapporti di lungo termine con i Fornitori che condividono i valori del Gruppo e di consentirgli, insieme ai propri Fornitori, di raggiungere gli obiettivi aziendali in modo socialmente ed ecologicamente responsabile.

3. PRINCIPI GENERALI

3.1. Etica e Integrità

Ai Fornitori è richiesto l'impegno a svolgere le attività aziendali in conformità con i più elevati standard etici, non tollerando atti di corruzione e operando nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili in materia, nonché di utilizzare sistemi organizzativi coerenti con i principi enunciati nel Codice Etico adottato dal Gruppo Acea e negli ulteriori documenti di "compliance" citati in calce al presente documento, al fine di mantenere rapporti duraturi, onesti e trasparenti.

A tal fine, il Gruppo Acea promuove l'adozione lungo la catena di fornitura di Sistemi di Gestione di Prevenzione della Corruzione in conformità alla norma ISO 37001:2016.

I Fornitori sono tenuti a condurre la propria attività d'impresa nel rispetto delle regole della concorrenza leale e trasparenza in conformità con la normativa applicabile e a non intraprendere alcuna attività, accordo o pratica commerciale che possa violare le leggi in materia di concorrenza e tutela dei consumatori applicabili.

I Fornitori si impegnano a fornire ai propri dipendenti mezzi e strumenti idonei, anche elettronici, per segnalare eventuali sospette irregolarità o attività, o comportamenti potenzialmente illeciti, sul luogo di lavoro; tali rapporti devono essere considerati strettamente confidenziali e trattati come tali dai Fornitori, i quali si impegnano anche a tutelare la segnalazione dei propri dipendenti da qualsiasi forma di ritorsione.



3.2. Lavoro e Persone

Integrità lavorativa: i Fornitori sono tenuti a garantire il massimo rispetto delle persone e a rispettare le normative vigenti in materia di lavoro, ad astenersi da qualsiasi forma di lavoro illegale, forzato o minorile, in linea con la Convenzione ILO n. 138 sull'età minima e la Convenzione ILO n. 182 sull'eliminazione delle peggiori forme di lavoro minorile.

Libertà di associazione delle persone e contrattazione collettiva: i Fornitori sono tenuti a garantire alle proprie persone il diritto alla libertà di associazione e all'applicazione della contrattazione collettiva per il proprio settore industriale, nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili; è richiesto, altresì, ai Fornitori di non utilizzare il lavoro forzato, vincolato o coercitivo in alcun modo o forma.

Condizioni di lavoro: i Fornitori sono tenuti a garantire alle proprie persone condizioni di lavoro rispettose della dignità umana e che non possano in alcun modo essere interpretate come “sfruttamento” del lavoratore¹, nel rispetto delle normative applicabili in materia di settore riguardanti, tra l'altro, l'orario di lavoro, gli straordinari e la retribuzione, fornendo un ambiente di lavoro conforme ai requisiti di igiene e sicurezza imposti dalle normative applicabili.

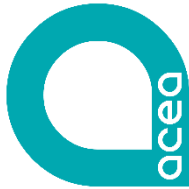
Il Gruppo Acea promuove l'adozione lungo la catena di fornitura di sistemi di gestione per la Responsabilità Sociale (SA8000, ISO26000).

Valore delle persone: i Fornitori si impegnano a sviluppare le capacità e le competenze delle persone, garantendo che il reclutamento, le opportunità di formazione e la crescita professionale siano fondati sull'equità e sul merito, contrastando qualsiasi forma di discriminazione.

Inclusione e parità di genere: i Fornitori sono tenuti a promuovere principi di inclusione e valorizzazione delle diversità, nonché di prevenzione e contrasto di ogni forma di discriminazione. I fornitori sono tenuti a garantire l'equità di genere e il superamento di ogni stereotipo che possa contrastarla, anche al fine di superare il Gender Pay Gap, il contrasto a ogni forma di violenza e l'abbattimento delle barriere culturali.

Il Gruppo Acea promuove l'adozione lungo la catena di fornitura di sistemi di gestione di inclusione e parità di genere (ISO 30415: 2021; PdR 125:2022).

¹ A titolo esemplificativo e non esaustivo, si citano alcune condizioni ritenute da dottrina e giurisprudenza quali “indici” di sfruttamento del lavoratore, perpetrato tramite approfittamento del suo stato di bisogno: i) reiterata corresponsione di retribuzioni difformi da contratti collettivi/o sproporzionate rispetto alla quantità e qualità del lavoro prestato; ii) reiterata violazione normativa relativa all'orario di lavoro, ai periodi di riposo, al riposo settimanale, all'aspettativa obbligatoria, alle ferie; iii) violazioni delle norme in materia di sicurezza e igiene nei luoghi di lavoro; iv) sottoposizione del lavoratore a condizioni di lavoro, a metodi di sorveglianza o a situazioni alloggiative degradanti.



3.3. Ambiente e Territorio

Impegno Ambientale: i Fornitori si impegnano ad integrare la tutela degli aspetti ambientali all'interno dei processi e delle attività aziendali mettendo in atto strategie per l'ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse e per la riduzione degli eventuali impatti ambientali negativi diretti e indiretti sull'ambiente, nonché favorendo a loro volta politiche di approvvigionamento sostenibile.

A tale scopo, il Gruppo Acea si impegna ad accompagnare i Fornitori nel processo di transizione energetica, supportando quelli più virtuosi con l'obiettivo di ridurre l'impronta carbonica del Gruppo.

Il Gruppo Acea promuove l'adozione lungo la catena di fornitura di sistemi di gestione ambiente ed energia in conformità alle norme ISO 14001:2015 e ISO 50001:2018.

Rispetto delle comunità locali: Il Gruppo Acea rispetta i diritti delle comunità locali e contribuisce alla loro realizzazione, promuovendo lo sviluppo socioeconomico dei contesti in cui opera, anche tramite il coinvolgimento di una catena di fornitura responsabile, verso modelli più resilienti, inclusivi e innovativi, tenuto conto delle esigenze del territorio.

3.4. Salute e sicurezza lungo la catena del valore

Il Gruppo Acea considera la salute e la sicurezza delle persone un elemento fondamentale del proprio operato, esteso anche a tutta la catena di fornitura. I Fornitori devono pertanto impegnarsi a tutelare dipendenti e appaltatori dai rischi sul luogo di lavoro, garantendo il rispetto di tutte le normative applicabili in materia di salute e sicurezza sul lavoro, nonché i controlli adeguati, le procedure di sicurezza sul lavoro, la manutenzione preventiva e la protezione tecnica, ovverosia tutte quelle misure necessarie volte a prevenire e limitare i rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro, ivi inclusa la formazione e le informazioni ad hoc.

Il Gruppo Acea promuove l'adozione lungo la catena di fornitura di Sistema di Gestione per la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro conforme alla norma internazionale ISO 45001:2023.

3.5. Qualità e attenzione al cliente

I Fornitori sono tenuti, oltre a rispettare gli standard concordati a livello contrattuale e i requisiti delle normative applicabili, a promuovere la centralità del cliente, garantendo alti standard qualitativi, accessibilità ai servizi, sicurezza ed efficienza, al fine di fornire prodotti e servizi che soddisfino debitamente le richieste e le esigenze del Gruppo Acea, anche attraverso l'adozione e l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma internazionale ISO 9001:2015.



Inoltre, i Fornitori si impegnano a ridurre al minimo le non conformità e i potenziali reclami derivanti dalla propria attività diretta e da quella dei propri fornitori e a perseguire iniziative che contribuiscano al miglioramento continuo dei processi produttivi e delle prestazioni di qualità.

3.6. Innovazione per la sostenibilità

Ai fornitori è richiesto il costante impegno per promuovere processi operativi innovativi e per sviluppare prodotti e servizi sostenibili che abbiano un limitato impatto sul territorio. In particolare, il Gruppo supporta l'adozione di sistemi di digitalizzazione, telecontrollo e intervento da remoto, l'adozione di nuove tecnologie per la ricerca perdite ed altri processi operativi, l'investimento in processi e tecnologie che consentano di diminuire le attività a basso valore, aumentando l'efficienza e garantendo la Business Continuity.

Il Gruppo Acea promuove e supporta i propri Fornitori nell'adozione di sistemi di rating e monitoraggio delle prestazioni di sostenibilità, nonché nell'assunzione di impegni pubblici a livello ambientale, sociale e di governance.

3. IMPLEMENTAZIONE E GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI

Il presidio della tematica dell'approvvigionamento sostenibile si realizza attraverso disposizioni, strumenti e sistemi di gestione riconducibili ai documenti citati nel "Quadro normativo di riferimento" della presente Politica.

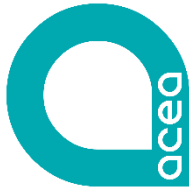
I fornitori sono obbligati, per poter continuare a intrattenere rapporti con Acea, a implementare e rendere operativa la presente Politica in ogni sua parte.

Acea si riserva il diritto di avviare un processo di verifica della conformità dei propri fornitori rispetto al contenuto della presente Politica ogni qual volta lo ritenga opportuno, attraverso la richiesta di documentazione o la realizzazione di verifiche eseguite in sito direttamente e/o tramite propri incaricati.

Il mancato rispetto dei principi della presente Politica ed eventuali inosservanze delle regole interne, del Codice Etico e della Policy sui diritti umani, nonché a temi riconducibili al Sistema di Controllo Interno, all'Informativa Societaria, alla Responsabilità Amministrativa della società (D.lgs. n. 231/2001), a frodi e conflitti di interesse da parte dei fornitori può incidere sulla qualifica presso l'azienda committente, nonché comportare l'interruzione dei rapporti con l'azienda stessa a seconda della circostanza e della gravità della violazione.

Per qualsiasi richiesta di informazioni in relazione alla Politica di Approvvigionamento Sostenibile è possibile contattare i referenti del Gruppo direttamente coinvolti nella gestione dei Rapporti contrattuali in essere.

È possibile, inoltre, inviare una mail all'indirizzo: sistemi.qualificazione@aceaspa.it.



Con particolare riferimento ad inadempienze o violazioni, e con l'obiettivo di contrasto dell'illegalità, il Gruppo Acea si è dotato di un sistema di whistleblowing, che fornisce la possibilità di segnalare eventuali inosservanze della legge, delle regole interne, del codice etico, della policy dei diritti umani nonché frodi e conflitti di interesse.

A tal proposito il Gruppo Acea è in possesso di un canale aziendale dedicato raggiungibile alla pagina (Comunica Whistleblowing).

In caso di non conformità riscontrate, il Gruppo si riserva il diritto di adottare misure appropriate nei confronti di coloro che non dovessero agire in coerenza con i principi promossi.

Il Fornitore è tenuto a comunicare e divulgare con efficacia la presente Politica all'interno delle proprie strutture e presso i proprio dipendenti, garantendo consapevolezza della stessa e l'osservazione scrupolosa dei principi in essa richiamati.

4. RUOLI E RESPONSABILITÀ

Nel Gruppo Acea sono attivi sistemi di qualificazione dei fornitori di lavori, beni e servizi, nel rispetto dei principi di concorrenza e parità di trattamento.

Nella selezione e valutazione dei propri fornitori, il Gruppo Acea attua, tra l'altro, comportamenti di condivisione e sostegno dei principi fondamentali relativi al rispetto delle norme ambientali, di sicurezza e di responsabilità sociale d'impresa, in linea con la strategia di sostenibilità del Gruppo.

A tale scopo, la Funzione Procurement & Material Management di Acea Spa definisce le politiche e gli indirizzi del processo di acquisto di beni, lavori e servizi, gestendo le fasi del processo di approvvigionamento in una logica end-to-end ed i rapporti con i fornitori del Gruppo.

L'Unità Vendor Management, Scouting & Rating della Capogruppo garantisce, in collaborazione con le strutture coinvolte, la corretta implementazione della presente Politica anche, ad esempio, attraverso informative, incontri e consultazioni con i Fornitori.

5. QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

Le attività del Gruppo si svolgono in una correlazione essenziale con l'ambiente naturale ed il contesto sociale dei territori serviti, ed è pertanto fondamentale comprendere gli scenari ed i trend globali che impattano sulla dimensione sociale e ambientale per adottare principi di riferimento indirizzino le attività in coerenza con l'evoluzione del contesto.

La presente Politica sull'approvvigionamento sostenibile trae i suoi principi e si coordina con altre politiche e norme interne elaborate per dettagliare meglio gli ambiti d'intervento più specifici, a partire dal Codice Etico che attribuisce un'importanza fondamentale ai principi legati alla sostenibilità in tutti i suoi ambiti;



- Codice Etico del Gruppo Acea;
- Policy Diritti Umani del Gruppo Acea;
- Carta della Persona e della Partecipazione;
- Politica di gestione delle segnalazioni - Whistleblowing;
- Linea Guida Anticorruzione Gruppo Acea;
- Politica Anticorruzione di Società;
- Politica dei Sistemi di gestione e Sostenibilità;
- Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG) di Acea SpA;
- Manuale di conformità alla normativa in materia Antitrust e di tutela del consumatore di Acea SpA;
- Politica Equality, Diversity & Inclusion;
- Protocollo in materia di Appalti che, richiamando le previsioni del Nuovo Codice dei Contratti Pubblici, D. Lgs. n. 36/2023, intende garantire massimi livelli di legalità ed efficienza nella gestione degli appalti, rafforzare la tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro e sostenere un'occupazione stabile e di qualità;
- Linea guida di Governance "Privacy";
- Adesione ai principi del Global Compact delle Nazioni Unite ('The Ten Principles of the UN Global Compact') e gli obiettivi di sviluppo sostenibile ('Sustainable Development Goals').
- Obiettivi di riduzione delle emissioni in linea con Science Based Target.

Vittorio Zane

Responsabile Procurement & Material Management
