



Politica dei sistemi di gestione integrata e sostenibilità del Gruppo Acea

Approvata dal CdA con delibera n.93 del 17 dicembre 2024

Sommario

1. Il Gruppo Acea.....	3
1.1. Missione del gruppo	3
1.2. Valori del Gruppo.....	4
2. Il Piano Industriale	4
2.1. I Principali Enabler della strategia	5
3. Gli obiettivi del Piano di Sostenibilità	5
4. L'impegno del gruppo Acea.....	6
4.1. Impegni per la qualità	6
4.2. Impegni per la Soddisfazione del cliente.....	6
4.3. Impegni per l'ambiente	7
4.4. Impegni per la Salute e sicurezza dei lavoratori.....	7
4.5. Impegni per la gestione energetica	8
4.6. Ulteriori impegni trasversali.....	8
5. Diffusione e aggiornamento della Politica	9

I. Il Gruppo Acea

Acea è un operatore infrastrutturale che opera nei settori Acqua, Elettrico e Ambiente, con una strategia orientata a far crescere il Gruppo in maniera sostenibile, rendendo le infrastrutture gestite sempre più resilienti e sostenibili a supporto dello sviluppo del Paese.

L'attività di Acea è costruita su una esperienza ultracentenaria di gestione delle infrastrutture e dei servizi di pubblica utilità, che la rende consapevole della responsabilità verso tutti gli stakeholder e degli impatti che la propria attività produce sul territorio a livello economico, sociale e ambientale.

Un impegno che si realizza ogni giorno in sinergia con gli obiettivi di business, puntando alla creazione di valore condiviso e a lungo termine per tutti gli stakeholder, e contribuendo attivamente alla transizione ecologica in linea con l'Agenda 2030.

La sostenibilità, pertanto, rappresenta un valore fondamentale per il Gruppo Acea, guidando ogni decisione strategica e operativa. L'azienda promuove elevati standard qualitativi e di protezione ambientale, dei diritti dei lavoratori e di promozione delle comunità locali, mantenendo un dialogo aperto con tutti gli stakeholder e valorizzando le persone, la sicurezza e la gestione dei rischi, elementi chiave nella propria Politica dei Sistemi di Gestione e Sostenibilità.

I.1. Missione del gruppo

La missione del Gruppo Acea si concentra sull'offerta di servizi essenziali come acqua, energia e gestione dei rifiuti attraverso soluzioni innovative e sostenibili, per migliorare la qualità della vita dei cittadini e promuovere la sostenibilità ambientale.

Attraverso un impegno costante nella digitalizzazione e nell'efficienza, il Gruppo Acea vuole contribuire alla transizione ecologica, operando con trasparenza e responsabilità per il benessere delle comunità.

La gestione attenta delle risorse naturali e l'adozione di pratiche di crescita a lungo termine consolidano una strategia che si fonda su tre pilastri principali: Green, Diligent e Growth.

Questi elementi chiave definiscono un piano industriale che intende rafforzare la sostenibilità, l'efficienza operativa e il valore per il territorio e l'intero Paese.

Sostenibilità, innovazione e digitalizzazione sostengono la visione strategica del gruppo, guidando le decisioni e promuovendo un futuro in cui crescita e progresso si intrecciano con il rispetto per l'ambiente in un percorso di miglioramento continuo.

- **Sostenibilità:** il Gruppo Acea è guidato dai principi dello sviluppo sostenibile nelle scelte industriali e nei processi gestionali. Questo si traduce in azioni concrete per perseguire impatti positivi di tipo ambientale, sociale ed economico in una prospettiva di valore condiviso. Acea si impegna per contribuire al raggiungimento degli obiettivi dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite anche in linea con gli indirizzi strategici espressi dalle istituzioni pubbliche nazionali (es. PNRR).
- **Innovazione:** l'innovazione tecnologica, organizzativa, di processo e di prodotto-servizio è un valore centrale per Acea e, anche nelle forme dell'open innovation, contribuisce in maniera determinante alla strategia competitiva del Gruppo. Ad esempio, l'adozione di soluzioni innovative, in collaborazione con altre aziende del settore consente di ottimizzare l'efficienza e

la flessibilità della rete elettrica, promuovendo anche la partecipazione degli utenti in qualità di “prosumer”.

- **Digitalizzazione:** il Gruppo Acea investe in una visione digitale che possa abilitare anche nuove dinamiche sociali ed economiche. L'azienda implementa tecnologie per ottimizzare la gestione delle risorse, come la digitalizzazione del sistema idrico per ridurre le perdite, la distrettualizzazione del sistema fognario e la smartizzazione delle reti per migliorare la gestione delle risorse energetiche.

1.2. Valori del Gruppo

Il Gruppo Acea definisce i valori, i principi e gli standard comportamentali che ispirano l'agire proprio e degli stakeholder, interni ed esterni.

L'osservanza di tali valori – declinati nel Codice Etico, nella presente Politica e negli altri strumenti normativi di gruppo – è di fondamentale importanza non solo per il perseguimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile del business, ma anche per garantire la correttezza e la trasparenza delle pratiche aziendali nonché l'affidabilità e la reputazione dell'Azienda e delle nostre Persone.

Lo sviluppo dei sistemi di gestione e l'implementazione delle logiche di sostenibilità contribuiscono alla loro attuazione.

2. Il Piano Industriale

Il Piano Industriale 2024-2028 del Gruppo, presenta una strategia ambiziosa, fondata sui pilastri chiave **Green, Diligent, Growth**, con lo scopo di consolidare la posizione del Gruppo nel settore delle infrastrutture regolamentate, con un piano di investimenti significativo nelle aree idrica, energetica e ambientale.

Green: il Gruppo Acea intende rafforzare il suo ruolo nelle infrastrutture regolate, con una strategia che promuove la sostenibilità e la resilienza attraverso una trasversalità degli aspetti ESG nei business aziendali. In questo contesto, il focus è sull'espansione nei segmenti contigui e sul potenziamento del posizionamento di mercato in ambiti essenziali come l'acqua, l'energia rinnovabile e l'economia circolare.

Diligent: il Gruppo Acea vuole perseguire l'eccellenza operativa grazie alle proprie persone, mantenendo una rigorosa disciplina nei costi e negli investimenti per garantire una solida generazione di cassa. Attraverso l'ottimizzazione della struttura finanziaria e una gestione attenta delle risorse, il Gruppo mira a migliorare l'allocazione del capitale e promuovere una crescita responsabile.

Growth: il Gruppo Acea intende incrementare il valore per gli azionisti, sostenendo la crescita economica e finanziaria della società e i dividendi, oltre a generare valore condiviso sui territori in cui opera. Il piano prevede un importante programma di investimenti, con un forte orientamento all'innovazione e alla sostenibilità, per consolidare la leadership del Gruppo nel settore delle infrastrutture sostenibili e potenziare il ritorno economico nel lungo termine. Inoltre, tra i presupposti principali del piano figurano l'adozione di pratiche ESG per l'intero ciclo di vita degli asset, il potenziamento del ricorso a strumenti di finanziamento green e la promozione delle performance ESG lungo la catena di fornitura.

2.1. I Principali Enabler della strategia

La strategia si basa su tre aspetti abilitanti: Persone, Sistemi, Processi.

Persone: applicazione dei principi della Carta della Persona e della Partecipazione; introduzione di nuove competenze per attrarre e mantenere i talenti; potenziamento dei programmi di formazione e sviluppo professionale; rafforzamento del welfare aziendale.

Sistemi: adozione soluzioni e sistemi innovativi di intelligenza artificiale e robotica e potenziamento di digitalizzazione e telecontrollo con l'obiettivo di supportare il miglioramento dei processi e della qualità del servizio e la sicurezza, sviluppo di partnership industriali tecnologiche e finanziari per aumentare la crescita nelle attività regolamentate.

Processi: disegno dei processi aziendali in funzione del miglioramento della qualità del servizio e dell'ottimizzazione della gestione operativa, revisione del processo di acquisti, anche per integrare i criteri ESG e ottimizzazione del capitale circolante.

3. Il Piano di Sostenibilità

La pianificazione strategica di sostenibilità formalizza gli impegni di Acea per integrare i principi dello sviluppo sostenibile nelle scelte di business e nella gestione dell'impresa, in coerenza con gli orientamenti tracciati dal Piano Industriale, nonché in allineamento con i principi valoriali di Gruppo e con i principali riferimenti in materia di sostenibilità, tra cui gli obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite (SDG "Sustainable Development Goals").

Il Piano di Sostenibilità 2024-2028 identifica 6 obiettivi strategici: –resilienza e sicurezza delle infrastrutture, tutela dell'acqua, tutela dell'ambiente, centralità delle persone, evoluzione della catena di fornitura, valore per la comunità - articolati, complessivamente, in 20 linee di intervento e 87 target al 2028, con relativi indicatori (KPI) funzionali al monitoraggio del loro progressivo perseguimento. Per i diversi obiettivi strategici, il piano dettaglia le linee di intervento e le azioni in capo alle Società Operative del gruppo e alle Funzioni di holding owner dei progetti presenti, comprese le società controllate estere.

I primi tre obiettivi strategici sono legati ai business e generano, in modo più evidente, benefici di tipo ambientale, anche ai fini di mitigazione o adattamento agli effetti del cambiamento climatico, in una prospettiva di incremento della flessibilità delle infrastrutture e di miglioramento dei servizi resi al territorio. Tra le linee di intervento rientrano: le opere strategiche sulle reti idriche ed elettriche e il programma di digitalizzazione delle reti, la riduzione delle perdite e il miglioramento della qualità dell'acqua, i progetti per l'aumento della circolarità delle risorse, la decarbonizzazione e la tutela della biodiversità.

I rimanenti tre obiettivi strategici sono, maggiormente focalizzati sulle persone in una prospettiva di responsabilità dell'azienda verso la creazione di valore condiviso, il benessere e la crescita anche culturale, delle persone, dei fornitori e delle comunità. Tra le linee di intervento rientrano i progetti per il benessere, la formazione e l'engagement dei dipendenti, le attività per la diversità e inclusione e per la salute e sicurezza di dipendenti e fornitori, i progetti di innovazione sul territorio di stakeholder engagement.

Con questo piano, il Gruppo Acea si impegna a promuovere lo sviluppo di città e comunità più sostenibili e resilienti, riducendo l'impatto sull'ambiente e abilitando soluzioni avanzate per una gestione efficiente delle risorse idriche ed energetiche, accompagnando l'evoluzione degli stili di vita e consumo delle persone.

Questi valori si riflettono anche nella governance aziendale e nelle relazioni con gli stakeholder, con l'obiettivo di generare valore a lungo termine per le comunità servite.

4. L'impegno del gruppo Acea

Nell'esercizio della propria attività, il Gruppo Acea si assume una serie di impegni nell'ottica di perseguire lo sviluppo dei sistemi di gestione e gli obiettivi strategici di sostenibilità, di seguito formalizzati per ambito di riferimento.

Si impegna inoltre a supportare il perseguimento degli impegni garantendo i seguenti presupposti:

- Rispetto dei requisiti legali, dei propri obblighi di conformità e di altri requisiti specifici tenendo altresì conto delle esigenze e delle aspettative degli stakeholder, coinvolgendo l'organizzazione a tutti i livelli;
- Traduzione degli impegni in obiettivi e traguardi misurabili e periodicamente riesaminati, in coerenza con l'evoluzione del Gruppo e del contesto;
- Allineamento tra valori e impegni dichiarati;
- Soddisfazione dei requisiti delle norme internazionali di comportamento;
- Messa a disposizione delle risorse necessarie per raggiungere gli obiettivi e i traguardi prefissati;
- Pianificazione e valutazione delle performance, in un ciclo di miglioramento continuo dei sistemi di gestione, al fine di accrescere le prestazioni;
- Coinvolgimento degli stakeholder e valorizzazione dei loro contributi nelle strategie aziendali tutelando anche le posizioni dei portatori di interesse più vulnerabili;
- Monitoraggio e comunicazione dei risultati delle proprie performance a tutti gli stakeholder.
- Garanzia di disponibilità, trasparenza e tutela delle informazioni.

4.1. Impegni per la qualità

- Offerta di servizi pubblici di alto livello a condizioni agevoli, eque e non discriminatorie;
- Gestione responsabile degli impatti economici, sociali e ambientali delle attività, perseguendo il miglioramento continuo della qualità delle prestazioni;
- Determinazione, comprensione e soddisfazione con regolarità dei requisiti del cliente e dei requisiti cogenti applicabili;
- Determinazione dei rischi e delle opportunità che possono influenzare la conformità dei servizi e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente;
- Focalizzazione sull'aumento della soddisfazione del cliente;
- Determinazione di obiettivi per la qualità tenendo conto del contesto di riferimento.

4.2. Impegni per la Soddisfazione del cliente

- Definizione ed attuazione di processi per il monitoraggio e la misurazione della soddisfazione del cliente;

- Garanzia di disponibilità di risorse impiegate nel monitoraggio e nella misurazione della soddisfazione del cliente, nonché della gestione efficace ed efficiente delle stesse;
- Comunicazione delle informazioni nei confronti dei clienti riguardanti la soddisfazione dei clienti stessi;
- Accesso alle informazioni riguardanti la soddisfazione dei clienti;
- Conversione delle aspettative ed esigenze dei clienti in informazioni sulla soddisfazione dei clienti stessi;
- Accuratezza delle informazioni sulla soddisfazione dei clienti, e che i dati raccolti siano pertinenti, corretti, completi, significativi ed utili;
- Reporting e accountability riguardo alle proprie decisioni e azioni in relazione al monitoraggio e alla misurazione della soddisfazione del cliente;
- Aumento dell'efficacia e dell'efficienza dei processi di monitoraggio e misurazione della soddisfazione del cliente.

4.3. Impegni per l'ambiente

- Gestione sostenibile dell'energia, dell'acqua e delle altre risorse naturali utilizzate, valorizzandone gli impieghi, potenziando processi di riutilizzo e recupero in ottica di economia circolare e prestando particolare cura alla razionalizzazione dei loro usi finali;
- Protezione dell'ambiente naturale, della biodiversità e degli ecosistemi, anche nell'interesse delle future generazioni, attraverso la riduzione degli impatti delle attività sull'ambiente naturale, la prevenzione e la minimizzazione dei rischi e dell'inquinamento;
- Contrasto ai cambiamenti climatici attraverso azioni di adattamento e mitigazione quali ad esempio gli interventi per la resilienza delle infrastrutture, l'efficientamento energetico, lo sviluppo e l'utilizzo di energie sostenibili;
- Implementazione e promozione di modelli di business fondati sulla circolarità delle risorse, con una particolare attenzione alla gestione responsabile dei rifiuti volta a minimizzarne la produzione e favorirne il recupero e il riutilizzo;
- Determinazione di obiettivi ambientali specifici, anche tenendo conto del contesto di riferimento
- Monitoraggio degli obiettivi ambientali finalizzato al miglioramento continuo del sistema di gestione ambientale e all'accrescimento delle prestazioni ambientali.

4.4. Impegni per la Salute e sicurezza dei lavoratori

- Mantenimento di condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, e appropriate allo scopo, alle dimensioni, al contesto e alla natura del Gruppo Acea;
- Eliminazione dei pericoli e riduzione dei rischi per la salute e sicurezza sul lavoro;
- Determinazione degli obiettivi per la salute e sicurezza sul lavoro tenendo conto del contesto di riferimento;
- Miglioramento continuo del sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro;
- Consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
- Formazione e informazione finalizzate a rendere le persone consapevoli dei rischi professionali correlati alle attività svolte;

- Tutela, inclusione e valorizzazione delle diversità e benessere dei lavoratori come parte integrante della gestione della salute e della sicurezza;
- Coinvolgimento dei fornitori per la promozione della sostenibilità e della tutela della salute e sicurezza lungo tutta la catena del valore
- Monitoraggio e controllo della salute e sicurezza lungo la catena di fornitura.

4.5. Impegni per la gestione energetica

- Strutturazione di un processo che consenta la gestione efficiente dell'energia, con la definizione e il monitoraggio di obiettivi in un'ottica di miglioramento continuo;
- Garanzia di disponibilità delle informazioni e delle risorse necessarie per raggiungere gli obiettivi e i traguardi energetici prefissati;
- Promozione dell'approvvigionamento di servizi e prodotti energeticamente efficienti con un impatto sul miglioramento della prestazione energetica e del sistema di gestione dell'energia;
- Sviluppo di attività di progettazione che tengano in considerazione l'ottimizzazione delle prestazioni energetiche;
- Impegno nel garantire la sicurezza delle infrastrutture di distribuzione dell'energia.

4.6. Ulteriori impegni trasversali

Il Gruppo Acea qualifica ulteriormente la propria ambizione di sostenibilità e di rispetto dei requisiti dei sistemi di gestione, anche attraverso i seguenti impegni:

- integrazione delle logiche di sostenibilità nelle strutture, nei processi e nelle attività aziendali per garantire il perseguimento del successo sostenibile;
- Promozione dello sviluppo di una catena sostenibile, intervenendo sia nei processi di acquisto sia nel supporto ai fornitori per l'acquisizione di competenze e consapevolezza su principi e obiettivi di sostenibilità;
- Valorizzazione delle persone nella dimensione individuale, sociale e professionale, agendo sulle leve del benessere, dello sviluppo delle competenze e del coinvolgimento nei valori e negli obiettivi aziendali;
- Promozione dell'inclusione, della valorizzazione delle diversità, nonché del contrasto alle discriminazioni anche attraverso la promozione dell'uguaglianza di genere e l'emancipazione femminile sul posto di lavoro;
- Sviluppo del dialogo con i territori e le comunità e contribuzione allo sviluppo di valore condiviso e miglioramento del benessere;
- Adozione di un comportamento etico e trasparente, anche rendendo disponibili e accessibili le informazioni rilevanti sulle decisioni, le attività e gli impatti dell'organizzazione, anche in relazione ai propri impegni per la sostenibilità;
- Contrasto alla corruzione in tutte le sue forme;
- Rispetto e protezione dei diritti umani proclamati a livello nazionale e internazionale e garanzia che l'organizzazione non sia complice di violazioni;
- Impegno per l'identificazione, la prevenzione, la mitigazione e l'interruzione degli impatti negativi sui diritti umani e sull'ambiente connessi alle proprie attività;

- Impegno per “non generare danno significativo” attraverso lo svolgimento delle proprie attività, coniugando sviluppo economico e tutela ambientale e sociale;
- Predisposizione di adeguati meccanismi di segnalazione di violazioni dei principi di gruppo e di reclamo, tutelando i segnalanti;

5. Diffusione e aggiornamento della Politica

Il Gruppo si impegna all’attuazione e mantenimento attivo della presente Politica, adottando le iniziative necessarie per la sua implementazione e sottoponendola a regolare monitoraggio.

Il Gruppo si impegna, inoltre, a divulgare la Politica a tutti gli stakeholder, interni ed esterni, compresi collaboratori, fornitori e partner, rendendola disponibile sul sito internet istituzionale e/o mediante attività di comunicazione/formazione dedicate, affinché ci sia piena consapevolezza e ulteriore impulso alla promozione dei valori, dei principi e degli impegni qui enunciati come parte integrante del sistema dei valori del Gruppo Acea.

La Politica è sottoposta a periodica verifica di adeguatezza alle norme ISO 9001; ISO 14001; ISO 45001 e ISO 50001 anche alla luce delle evidenze emerse dagli assessment e dal monitoraggio del contesto interno ed esterno dell’organizzazione e ad eventuale relativo aggiornamento.

Ogni futuro aggiornamento e revisione sarà oggetto di approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione del Gruppo Acea.