



BILANCIO DI  
SOSTENIBILITÀ

GRUPPO ACEA

2023

DATI DI SINTESI



# LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Il 2023 è stato caratterizzato da un rinnovato impegno a favore di una gestione sostenibile integrata, confermando l'attenzione crescente del management e delle persone di Acea nella costruzione di solide basi per gli sviluppi futuri del Gruppo e nel perseguimento del *successo sostenibile*. Le evidenze riportate nella *Dichiarazione consolidata non finanziaria* danno significato a tali impegni e alle azioni intraprese, dalla definizione strategica alla gestione operativa, illustrando gli obiettivi raggiunti rispetto alle dimensioni di *governance, sociale e ambientale* e a favore dei nostri stakeholder.

La *governance*, quale motore delle scelte decisionali, si è sviluppata ulteriormente nella direzione della sostenibilità, rafforzando il presidio sui temi dell'anticorruzione, della legalità e della sicurezza pubblica, soprattutto nei settori di interesse strategico nazionale, con riflessi immediati sull'operatività. A tale fine, ad esempio, va ricondotta l'approvazione della *Linea Guida Anticorruzione* e della *Politica Anticorruzione*, cui è conseguita la certificazione del sistema di gestione anticorruzione UNI ISO 37001:2016, o la sottoscrizione del *Protocollo Quadro Nazionale per la tutela della legalità* con il Ministero dell'Interno e dei successivi "Protocolli di Legalità" tra la Prefettura di Roma ed Acea Ato 2 in merito alla realizzazione delle grandi opere idriche nella Capitale.

Per le imprese come Acea che impattano con le proprie attività su una diversificata platea di stakeholder, assume un'importanza centrale la tutela dei diritti umani per la conduzione di un business responsabile. Forte di questa consapevolezza, che trova il suo fondamento su valori e sistemi già consolidati nel Gruppo, il Consiglio di Amministrazione di Acea ha approvato la *Policy sui Diritti Umani*, che si ispira ai principali documenti internazionali in materia e declina i principi pertinenti in relazione al nostro contesto operativo, alle attività gestite e agli stakeholder con i quali, quotidianamente, interagiamo.

L'attenzione alla dimensione *sociale* rimane un principio basilare su cui Acea esercita la propria *cittadinanza d'impresa*. In particolare, la sicurezza dei lavoratori, sia dei nostri colleghi che dei lavoratori delle ditte appaltatrici, è un ambito di costante impegno. Nell'anno, Acea Infrastrutture ha effettuato oltre 14.250 ispezioni in cantiere e le non conformità rilevate sono diminuite sia nel totale (-15% rispetto al 2022) sia per l'incidenza della classe di "grave entità" (7% rispetto all'8% del 2022), confermando l'impegno assiduo volto a contrastare e prevenire il fenomeno infortunistico.

Altrettanto importante il percorso di valorizzazione e crescita delle professionalità presenti in azienda, rimarcato tra i contenuti della *Carta della Persona e della Partecipazione* sottoscritta con le Organizzazioni sindacali. I primi risultati si vedono già nelle performance dell'anno in esame, che ha visto 226.222 ore di formazione erogate alle nostre persone, in incremento dell'8,5% rispetto al 2022.

La piena integrazione della sostenibilità negli sviluppi industriali anche sotto il profilo *ambientale* è testimoniata dalla validazione ottenuta da parte di *Science Based Targets Initiative (SBTI)* del nostro target di riduzione delle emissioni climalteranti, al 2032, che abbiamo voluto definire per contribuire a contenere l'innalzamento della temperatura globale rispetto ai livelli pre-industriali. È un importante riconoscimento della scelta convinta verso la decarbonizzazione, di cui abbiamo tenuto conto nel delineare gli orientamenti di crescita prospettati nella pianificazione industriale presentata nel marzo 2024.

Questi importanti risultati ed impegni in materia di *governance* e in ambito sociale e ambientale sono potenziati anche dalla valorizzazione della sostenibilità nei sistemi di finanziamento, con il secondo *Green bond* emesso nell'anno, e dall'integrazione di indicatori di sostenibilità nei sistemi di remunerazione incentivante, con peso crescente.

Le *performance* operative documentano il percorso di Acea per la transizione energetica e l'economia circolare, basti pensare ai 1.047,4 GWh di energia elettrica, per il 72% da fonte rinnovabile, ed ai 50 GWh di energia prodotta da biogas (+13% rispetto al 2022), alle 47.534 tonnellate di compost di qualità prodotte nel comparto Ambiente (+13% rispetto al 2022) ed al rinnovato riconoscimento del Premio EMAS per il miglioramento della prestazione energetica dell'impianto di termovalorizzazione di San Vittore del Lazio. Nel comparto idrico siamo il principale operatore a livello nazionale con livelli di eccellenza nella qualità del servizio, attestata dalla consistente premialità riconosciuta dall'Autorità nazionale di settore, per le performance delle principali Società del Gruppo. Siamo fortemente impegnati nella tutela della risorsa, anche tramite il contenimento delle perdite, e nella resilienza del sistema idrico, ottimizzando la gestione delle infrastrutture con digitalizzazione e nuove tecnologie. Appliciamo una logica di valorizzazione completa della risorsa idrica come testimonia l'incremento del recupero di materia dei nostri processi, ad esempio



con il recupero dell'81% dei fanghi prodotti dalle principali Società del comparto (+14% rispetto al 2022) ed i 2,7 milioni di m<sup>3</sup> di acqua riutilizzata nei processi industriali da parte delle principali Società del Gruppo (+12% rispetto al 2022). In tema di riuso delle acque depurate in agricoltura, aspetto centrale per la sostenibilità alimentare dei prossimi anni, vogliamo essere un attore centrale di rinnovamento e in tale prospettiva abbiamo siglato un Memorandum of Understanding con Coldiretti, Associazione Nazionale Consorzi di gestione e tutela del territorio e acque irrigue (ANBI) e BF SpA.

L'impegno di Acea per il futuro si fonda anche su una visione di profondo aggiornamento *digitale* in grado di abilitare nuove dinamiche economiche e sociali. Integriamo innovazione tecnologica e sostenibilità in avanzati progetti internazionali cui partecipiamo nell'ambito della smartizzazione delle reti, anche in partnership con gli attori chiave del settore. Pensiamo al Progetto TwinEU, che sviluppiamo con Enel, Terna ed RSE, per la realizzazione di

un "gemello digitale" della rete elettrica, così come al progetto pilota di Areti (RomeFlex) per realizzare un mercato della flessibilità della rete elettrica nella Capitale, accompagnando lo sviluppo delle dinamiche partecipative sui mercati energetici. Un segnale della trasformazione in corso è l'incremento dei "prosumer", al contempo produttori e consumatori di energia, connessi alle nostre reti (+28% nel 2023 rispetto al 2022). Anche la vendita di energia elettrica "green" promuove e testimonia questa evoluzione: nel 2023 abbiamo venduto circa 3.000 GWh di energia certificata G.O. (+18% rispetto al 2022).

Le evidenze accennate rappresentano segnali estremamente concreti dell'impegno nello sviluppo sostenibile, coerente con gli SDG di Agenda 2030, che assume un valore costitutivo per l'intero sistema di funzionamento di Acea, sostenuto dalle nostre persone e riconosciuto dai nostri stakeholder. Con questa visione guardiamo al futuro e alla generazione di valore per le comunità che serviamo.

La Presidente  
Barbara Marinali

L'Amministratore Delegato  
e Direttore Generale  
Fabrizio Palermo

# L'ANALISI DI MATERIALITÀ 2023 DEL GRUPPO ACEA

Acea ha condotto il ciclo di analisi di materialità nel 2022 allo scopo di identificare, tramite la consultazione di stakeholder e manager, **i principali temi** (c.d. temi "materiali") **economici e di governance, sociali e ambientali**, pertinenti ai business del Gruppo, e a definirne la prioritizzazione, **in considerazione degli impatti ad essi associati**, su business, ambiente naturale, società e stakeholder stessi, e valutati secondo criteri di rilevanza: significatività, ampiezza degli impatti, rimediabilità/probabilità ecc.

Il processo di analisi viene ripetuto ogni due o tre anni, ovvero a intervalli più brevi qualora se ne rilevasse l'opportunità, e i **temi materiali risultanti**, validi pertanto anche nel 2023, **hanno valenza strategica**.

L'analisi ha previsto il **coinvolgimento diretto degli stakeholder**, esterni e interni, in rappresentanza delle seguenti principali categorie: istituzioni, peer e competitor, business partner, comunità finanziaria, realtà associative, comunità scientifica, fornitori, clienti e associazioni dei consumatori, dipendenti, sindacati, media, nuove generazioni.

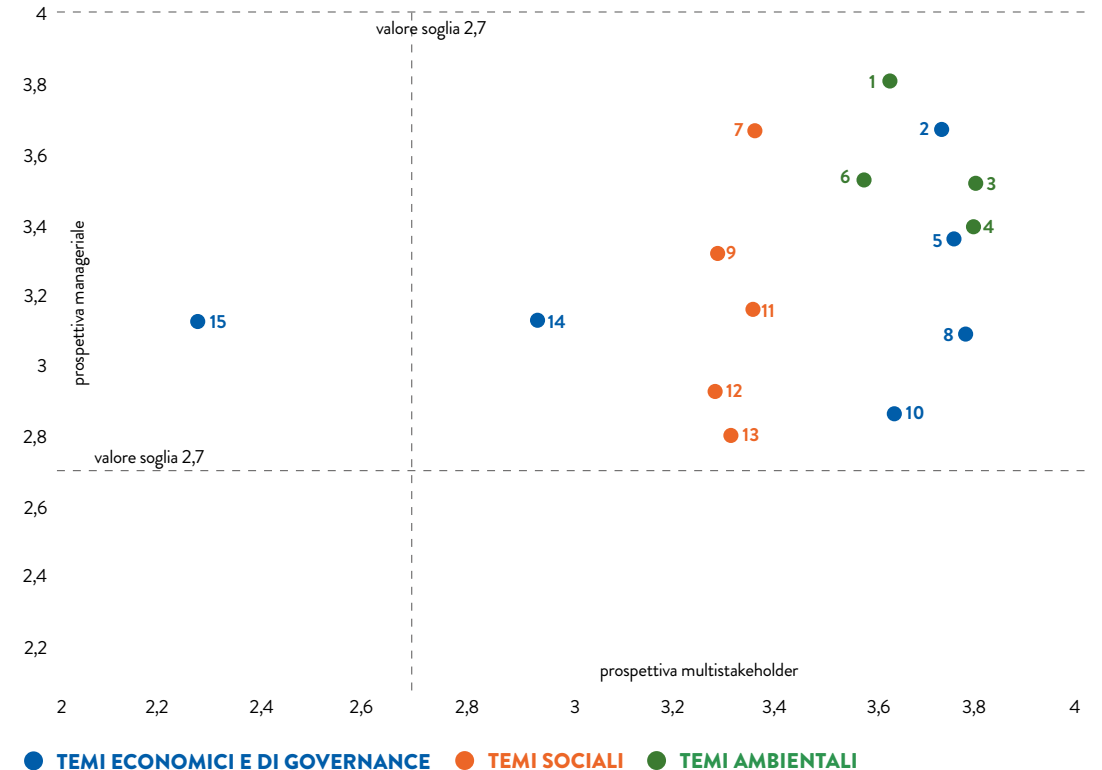
Il confronto si è svolto con diverse modalità: la somministrazione di una survey online (141 rispondenti), la realizzazione di due focus group multistakeholder (69 persone coinvolte), la conduzione di 17 interviste one to one, un focus group rivolto a 36 manager del Gruppo.

Gli esiti dell'analisi, considerando i giudizi e i contributi di stakeholder e manager alla luce dei criteri di valutazione degli impatti associati ai temi più rilevanti, hanno permesso la costruzione della matrice di materialità: un grafico che rappresenta, in modo efficace, la distribuzione dei temi secondo la doppia prospettiva di rilevanza multistakeholder e manageriale.

La matrice, pertanto, illustra la distribuzione dei 15 temi di natura economica e di governance, sociale e ambientale in bassa, media ed alta rilevanza (prioritizzazione su scala 0-4). In particolare, **14 temi sono collocati nel quadrante dell'alta rilevanza** (punteggio da 2,8 a 4) e 1 in media rilevanza (punteggio da 1,5 a 2,7).



## I temi rilevanti per l'Azienda e gli stakeholder: la "matrice di materialità" Acea - 2023



- 1** Gestione sostenibile e circolare della risorsa idrica
- 2** Etica e integrità nella condotta di business
- 3** Tutela degli ecosistemi e della biodiversità
- 4** Cambiamento climatico e transizione energetica
- 5** Innovazione tecnologica e trasformazione digitale
- 6** Gestione e trattamento dei rifiuti in ottica di economia circolare
- 7** Salute e sicurezza sul lavoro
- 8** Ascolto e coinvolgimento di stakeholder e territorio
- 9** Valorizzazione delle competenze ed evoluzione dell'ambiente di lavoro
- 10** Sostenibilità nella progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture
- 11** Centralità del cliente
- 12** Sostenibilità e circolarità lungo la catena di fornitura
- 13** Benessere aziendale, diversità e inclusione
- 14** Governance orientata al successo sostenibile
- 15** Finanza responsabile

# EVENTI 2023

## L'IMPEGNO IN MATERIA DI LEGALITÀ E SICUREZZA PUBBLICA

- Acea ha sottoscritto, con il Ministero dell'Interno, il Protocollo Quadro Nazionale per la tutela della legalità, con l'obiettivo di consolidare la cooperazione in materia di sicurezza pubblica e legalità, nei settori societari di rilievo strategico nazionale.
- In attuazione di tale impegno, Acea Ato 2 ha siglato quattro "Protocolli di Legalità" con la Prefettura di Roma per contrastare i rischi di infiltrazione criminale nei cantieri per la realizzazione di grandi opere idriche nella Capitale.
- Al medesimo accordo fa riferimento anche il Protocollo in materia di Appalti, sottoscritto tra Acea e le Organizzazioni Sindacali, focalizzato su sicurezza, legalità e stabilità dell'impiego, con definizione di criteri premianti nelle gare d'appalto, quali l'impiego di lavoratori assunti in via prevalente con contratto a tempo indeterminato, l'applicazione di politiche tese al raggiungimento della parità di genere, ecc.

## LA POLICY SUI DIRITTI UMANI

- Acea ha rafforzato il proprio impegno nella tutela dei diritti fondamentali delle persone, adottando la *Policy sui Diritti Umani*, approvata a dicembre dal Consiglio di Amministrazione. La Policy, che si richiama al quadro normativo internazionale e nazionale, declina 20 principi afferenti i diritti umani in due contesti fondamentali, quello interno del lavoro e quello esterno della collettività e ambiente, ed ha come destinatari le persone e i fornitori del Gruppo. Per implementare la Policy è previsto un articolato processo di governance, l'impegno in azioni di formazione e diffusione, di monitoraggio dei rischi ed impatti, ed un canale di segnalazione tramite la piattaforma "Comunica whistleblowing".

## LA CARTA DELLA PERSONA E DELLA PARTECIPAZIONE

- Acea ha sottoscritto con le Organizzazioni Sindacali il Protocollo relativo alla *Carta della Persona e della Partecipazione* volto a sviluppare le professionalità aziendali e il

benessere individuale e collettivo, investendo sulle capacità e sulle competenze delle persone, favorendo la qualità e la stabilità del lavoro. Molteplici le iniziative previste, tra cui lo sviluppo di percorsi formativi co-progettati, gli interventi di ammodernamento degli spazi di lavoro e l'ottimizzazione dell'orario di lavoro, l'introduzione di misure in materia di formazione e di genitorialità migliorativa rispetto alle previsioni di legge.

## L'IMPEGNO ACEA PER IL CONTRASTO AL CLIMATE CHANGE

- Acea ha ottenuto, da parte della Science Based Targets initiative (SBTi), la validazione dei propri obiettivi di riduzione delle emissioni di gas ad effetto serra, dirette ed indirette, al 2032. L'organizzazione internazionale ha infatti valutato l'impegno di Acea in linea con la traiettoria "Well below 2°C", per contenere l'innalzamento della temperatura globale rispetto ai livelli preindustriali. In tal modo, il Gruppo rafforza il percorso di decarbonizzazione intrapreso a sostegno della transizione energetica. Nel 2023, inoltre, Acea ha ricevuto un'ottima valutazione del Questionario CDP-Climata, rientrando nella categoria "Leadership" (punteggio A-) ed ha pubblicato la seconda *Informativa climatica* del Gruppo, redatta secondo le raccomandazioni della Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD).

## LA SENSIBILIZZAZIONE DELLE NUOVE GENERAZIONI SULLA SOSTENIBILITÀ

- Acea ha realizzato il progetto di alternanza scuola-lavoro Generazione 2030, che ha coinvolto circa 400 studenti di 13 Istituti superiori di Lazio, Umbria, Toscana e Campania, con il duplice obiettivo di sensibilizzare le nuove generazioni sulle tematiche di sostenibilità e far conoscere meglio l'operatività del Gruppo, favorendo l'avvicinamento al mondo del lavoro. Ogni Società del Gruppo ha definito un project work su cui gli studenti hanno lavorato, guidati dagli esperti aziendali, per elaborare soluzioni innovative ed ecosostenibili da applicare ai business aziendali.

- Il contest Acea Scuola è un percorso educativo, intrapreso oltre 20 anni fa, con l'obiettivo di promuovere il rispetto dell'ambiente e di far conoscere ai ragazzi le azioni innovative, i progetti e le tecnologie messe in campo dal Gruppo Acea per preservare l'ambiente naturale. L'edizione 2022-2023 del programma educational, *ProteggiAMO l'Ambiente*, veicolato tramite la piattaforma digitale Acea EcoVillage, è stata proposta agli studenti di Roma e Città Metropolitana nei mesi di novembre 2022 e febbraio 2023, e successivamente, in aprile 2023, resa fruibile in modalità open sul territorio nazionale per 2 settimane.

## L'IMPEGNO DI ACEA NELLA SENSIBILIZZAZIONE ALL'USO RESPONSABILE DELL'ACQUA

- La campagna *Ogni Goccia d'Acqua* di Acea Ato 2 ha avuto lo scopo di sensibilizzare le persone all'uso consapevole della risorsa idrica, contribuendo a divulgare il rispetto dell'ambiente e delle risorse naturali. La campagna è andata on air dal 22 marzo 2023, in occasione della Giornata Mondiale dell'Acqua e a luglio 2023 ha ricevuto il

riconoscimento del 20° Press, Outdoor & Promotion Key Award – Categoria Trasporto ed Energia.

## LA RICERCA E L'INNOVAZIONE A BENEFICIO DI PERSONE E TERRITORIO

- Il progetto Waidy® Management System (WMS) è la piattaforma digitale ideata in collaborazione con NTT DATA Italia per ottimizzare la gestione delle risorse idriche nelle reti di distribuzione.
- Il progetto RomeFlex finalizzato alla creazione di un mercato della flessibilità della rete elettrica sul territorio di Roma, con lo sviluppo di servizi ancillari e il coinvolgimento attivo dei clienti finali, per gestire al meglio l'incremento atteso dei carichi della rete di distribuzione a seguito dell'aumento dei consumi di energia elettrica.
- Il monitoraggio delle acque reflue degli impianti di medio-grandi dimensioni per la rilevazione di microinquinanti organici emergenti (MOE) e interferenti endocrini, a tutela della salute delle persone e dell'ambiente.
- La sperimentazione di una centralina multi-parametrica, montata su droni, per la misurazione della qualità dell'aria.



# ACEA E I SUOI STAKEHOLDER

Acea si impegna a sviluppare relazioni di fiducia con gli stakeholder, adottando un approccio inclusivo e proattivo nei confronti delle parti interessate, volto a valorizzare gli esiti del dialogo e del confronto, in coerenza con i principi enunciati nel *Codice Etico* e nella *Policy sui Diritti Umani* e con i Principi e valori dello Stakeholder Engagement.



## CLIENTI

Acea è una delle principali multiutility italiane per territorio e clienti serviti con oltre 1,5 milioni di clienti per la vendita di energia e gas, più di 1,6 milioni di punti di prelievo per la distribuzione di energia e circa 2,8 milioni di utenze idriche, pari a 8,8 milioni di abitanti serviti in Italia.

L'evoluzione delle richieste di mercato verso soluzioni green e innovative è presidiata dal Gruppo tramite offerte sempre più specifiche e ampie, come l'offerta di Acea Energia luce e gas 100% sostenibili, che ha portato nel 2023 all'incremento del 18% dell'energia verde venduta sul mercato libero, e i servizi legati alla mobilità elettrica, arricchiti da un accordo di interoperabilità con Plenitude nell'anno in esame. Nel 2023 tutte le Società del Gruppo che gestiscono le relazioni con i clienti hanno puntato a migliorare la customer experience nell'utilizzo dei canali digitali (aree web, app, chat, sportello digitale) e sviluppato comunicazioni mirate. Sono inoltre proseguite le iniziative di sensibilizzazione, come la campagna di Acea Ato 2 per il risparmio idrico - Ogni goccia d'Acqua - che ha ricevuto il riconoscimento del 20° Press, Outdoor & Promotion Key Award. Acea adotta iniziative volte a mantenere alto il livello di fiducia dei clienti, ad esempio formando gli operatori delle agenzie di vendita che operano in nome e per conto dell'Azienda, e verificandone l'operato, e presidia i rapporti con le Associazioni di Consumatori. L'azienda ha adottato da tempo l'Organismo ADR per la risoluzione extragiudiziale delle controversie - nel 2023, per le Società gestite, sono pervenute 288 richieste, in riduzione del 19% rispetto al 2022.



## ISTITUZIONI

Per Acea, che eroga servizi pubblici essenziali in maggior parte sottoposti a regolazione da parte di Autorità pubbliche, il rapporto con le Istituzioni è di fondamentale importanza, sia ai fini della pianificazione delle attività che dell'esercizio. In tale contesto, in accordo con le Istituzioni di riferimento, ha proseguito le azioni per la realizzazione delle opere infrastrutturali di competenza, anche nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).

Acea è attiva nella prevenzione e gestione di eventi critici, e garantisce supporto, in casi di emergenza, alle Autorità competenti in materia di salute pubblica, protezione civile e pubblica sicurezza, ad esempio tramite i Piani per la gestione delle emergenze delle Società operative in ambito idrico, condivisi con le Istituzioni del territorio (quali Prefetture, ASL, Enti di Gestione d'Ambito), o quelli del settore elettrico, essenziali per la riaccensione del sistema in caso di blackout della Rete di Trasmissione Nazionale o per la rialimentazione di utenze di natura strategica o rilievo sociale.

Nel 2023, Acea, in considerazione del ruolo di rilievo che ricopre nella realizzazione di importanti opere infrastrutturali ha siglato, con il Ministero dell'Interno, un Protocollo Quadro Nazionale per la tutela della legalità per potenziare la cooperazione in materia di sicurezza pubblica e legalità, a beneficio del contesto socio-economico.

Acea aderisce a Centri di ricerca, Enti di normazione e Associazioni di settore, facendosi promotrice o contribuendo alle attività di ricerca e sperimentazione nei business in cui opera. Anche per tale impegno Acea partecipa a programmi internazionali (Horizon2020), ad esempio tramite i progetti PlatOne, BeFlexible, Flow e LIFE TURBINES.

# ACEA E I SUOI STAKEHOLDER



## IMPRESA

Acea, cogliendo le opportunità provenienti dal mercato e dal contesto di riferimento, è indirizzata in un percorso di piena integrazione della sostenibilità nelle scelte strategiche, come indicato anche dal *Codice di corporate governance* italiano.

Il Piano industriale e il Piano di Sostenibilità attualmente vigenti sono entrambi proiettati lungo l'arco temporale 2020-2024 e gli investimenti al 2024 raggiungono la cifra di 4,3 miliardi, di cui 2,1 correlati a target di sostenibilità.

Il sistema di performance management, quale strumento di governance integrata, sia nel lungo periodo (LTIP) che nel breve periodo (MbO) prevede un indicatore composito di sostenibilità, che include obiettivi allineati alla pianificazione industriale e di sostenibilità del Gruppo.

Per Acea il presidio nell'ecosistema dell'innovazione è fondamentale per l'accesso a idee, opportunità di business e tecnologiche e il Gruppo, pertanto, ha sviluppato collaborazioni con partner specializzati, tra cui Startup Intelligence e Zero Accelerator.

Nel 2023 Acea ha vinto l'iF DESIGN AWARD 2023, nella categoria Service Design, per il progetto Waidy® Management System (WMS), la piattaforma tecnologica ideata da Acea in collaborazione con NTT DATA Italia che facilita la gestione della risorsa idrica lungo tutto il suo ciclo di vita.

Sempre nell'anno, Acea ha ottenuto la certificazione ISO 37001:2016 (sistema di gestione per la prevenzione della corruzione).



## AZIONISTI E FINANZIATORI

Il rapporto con i mercati dei capitali garantisce le migliori condizioni grazie ad un'attenta diversificazione delle fonti. Circa l'84% dell'indebitamento a medio/ lungo termine deriva da operazioni di collocamento obbligazionario. Con riferimento ai finanziamenti bancari, Acea si rivolge prevalentemente ad operatori istituzionali, come BEI e Cassa depositi e prestiti, la cui incidenza è pari al 11% circa, che hanno nella propria missione il sostegno a infrastrutture strategiche. Acea ha registrato in Borsa un incremento del titolo del 14,1%. Il valore di ogni azione è passato dai 12,92 euro al 30 dicembre 2022 ai 13,83 euro al 30 dicembre 2023 (ultima seduta borsistica dell'anno corrispondente ad una capitalizzazione di borsa pari a 2.945 milioni di euro (2.752 milioni di euro nel 2022)). Le agenzie di rating Moody's e Fitch hanno confermato il rating a lungo termine.

Si conferma l'interesse degli "investitori sostenibili" nei confronti di Acea che detengono il 6,1% del capitale sociale e rappresentano circa il 45% del totale degli investitori istituzionali.

Acea ha attivato i seguenti strumenti di finanza sostenibile: due green bond, di cui il primo per un controvalore di 900 milioni di euro ed il secondo, emesso nel 2023, per un controvalore di 700 milioni di euro, e una linea di credito sustainability rating linked da 200 milioni di euro.

Si conferma l'inclusione di Acea nell'indice MIB ESG, curato da Euronext, e negli indici SE Mid Italian Index e SE European Multi-Utilities Index, di Standard Ethics.



## FORNITORI

Il valore dell'Ordinato per beni, servizi e lavori 2023 resta stabile a circa 1,9 miliardi di euro e coinvolge oltre 3.500 fornitori. Il 70% dei volumi totali nell'anno, gestiti a livello centralizzato, è stato approvvigionato mediante il ricorso a procedure competitive di gara.

In ottobre 2023 è stato siglato tra Acea e le Organizzazioni Sindacali un Protocollo in materia di Appalti volto a garantire massimi livelli di legalità ed efficienza nella gestione degli appalti, rafforzare la tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro e sostenere un'occupazione stabile e di qualità.

A fine anno è stato aggiornato il Regolamento Unico per i Sistemi di qualificazione di rilievo europeo (Lavori e Beni e Servizi), introducendo, tra i requisiti specifici richiesti ai fornitori che intendono qualificarsi in alcuni Elenchi, un questionario di autovalutazione di sicurezza cibernetica sviluppato da Acea e denominato "ACEA - Third Party Cyber Security Assessment Tool", con l'obiettivo di identificare i rischi cyber legati alla catena di approvvigionamento.

L'Unità Sicurezza Lavori di Acea Infrastructure, preposta alla gestione e supervisione della sicurezza di lavori e servizi affidati in appalto, per le principali Società del Gruppo, quale elemento fondamentale per l'incremento della tutela dei lavoratori e la prevenzione del fenomeno infortunistico, ha effettuato 14.252 ispezioni della sicurezza in cantiere, i cui esiti confermano la costante diminuzione del peso percentuale delle non conformità di "grave entità" (7%) sul totale delle non conformità rilevate.

È proseguito il progetto di Vendor Rating di Gruppo volto a valutare e monitorare le performance dei fornitori su indicatori di puntualità, qualità e sicurezza (indice calcolato nel 2023 su 900 fornitori) e l'adozione del modello Ecovadis, che valuta le imprese fornitrici in base a 21 criteri CSR, quali ambiente, lavoro e diritti umani, etica e sostenibilità negli acquisti, con 640 fornitori valutati nell'anno (+89% rispetto al 2022), che hanno raggiunto uno score medio pari a 61,9/100 (a fronte di una media italiana di 45/100 e una media del settore utilities di 56,5/100).

# ACEA E I SUOI STAKEHOLDER



## DIPENDENTI

I dipendenti rappresentano l'asset aziendale determinante. Acea si impegna per favorire le condizioni migliori di stabilità, promuovere la sicurezza, sviluppare il senso di coesione e partecipazione alla missione aziendale. Nel 2023 l'organico delle Società in perimetro di rendicontazione è composto da 6.729 persone, di cui il 24% donne. Il 99% della popolazione aziendale ha un contratto di lavoro a tempo indeterminato. La struttura professionale è composta per il 60,1% da impiegati, per il 30,2% da operai, per l'8,1% da quadri e per l'1,5% da dirigenti. Gli ingressi riguardano 216 persone, il 30% di età inferiore o uguale a 30 anni. Le persone in uscita sono 267, il 61% con più di 50 anni.

Nel 2023 è stata sottoscritta, con le Organizzazioni Sindacali, la Carta della Persona e della Partecipazione, siglato il Codice per le imprese responsabili in favore della maternità, promosso dal Ministero della Famiglia, la Natalità e le Pari Opportunità e lanciata la Piattaforma dell'Uguaglianza, concepita come luogo fisico e virtuale di diffusione della cultura Equality Diversity & Inclusion. Per accrescere e valorizzare le competenze interne sulla sostenibilità, nel corso dell'anno è stato progettato e realizzato il percorso formativo Professionisti della Sostenibilità, per la certificazione delle figure professionali in coerenza con la prassi di riferimento dedicata.

Anche nel 2023 Acea ha ottenuto la certificazione sulla parità di genere (UNI/PdR 125:2022) e ha ricevuto la certificazione Top Employers Italia



## COLLETTIVITÀ

Acea interpreta la propria cittadinanza d'impresa tramite iniziative rivolte alla collettività in vari settori, dalla promozione dello sport al sostegno di campagne sociali, dal supporto alla cultura all'ausilio alle emergenze sanitarie. È continuato il sostegno ad alcune strutture ospedaliere, in particolare al Policlinico Umberto I, che, dal 2022, sta realizzando un nuovo centro oncologico, da completarsi entro il 2024.

Nuove generazioni e scuole sono da sempre un ambito privilegiato di attenzione del Gruppo. Nel 2023 è proseguito l'impegno verso gli studenti con la realizzazione del programma educational Acea Scuola - ProteggiAmo l'ambiente e con altre iniziative, come Volley Scuola - Trofeo Acea e Acea Camp, che abbinano la diffusione dei valori educativi dello sport, attraverso la pratica sportiva, e la sensibilizzazione su temi sociali, quali il bullismo, la sicurezza, il rispetto dell'ambiente. Non è mancata l'attenzione alle generazioni più mature, dando seguito, nell'anno al progetto Acea per la Comunità, patrocinato dal Comune di Roma e rivolto agli iscritti ai centri anziani di Roma e Provincia, con l'obiettivo di renderli più consapevoli dei propri consumi, sia in ottica di risparmio che di salvaguardia delle risorse, metterli a conoscenza del bonus sociale idrico e delle modalità di fruizione dei canali digitali.



## AMBIENTE

Il contrasto all'aumento della temperatura globale e agli effetti correlati ai cambiamenti climatici, al consumo del suolo e al declino della biodiversità sono le principali sfide che tutti sono chiamati ad affrontare. Acea, operando in un ambito d'interdipendenza tra l'ambiente, il territorio e la collettività, tiene conto degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile ONU e svolge un ruolo significativo come attore della transizione ecologica, attuando progetti di sviluppo nell'area dell'economia circolare, promuovendo l'utilizzo delle fonti energetiche rinnovabili, aumentando la resilienza delle infrastrutture di distribuzione elettriche ed idriche, tutelando la risorsa idrica e promuovendo l'innovazione tecnologica applicata ai processi. Nel 2023 Acea ha pubblicato la seconda *Informativa climatica* del Gruppo, secondo le raccomandazioni della Task Force on Climate-related Financial Disclosure ed ha ottenuto la validazione dei propri obiettivi di riduzione delle emissioni climalteranti (GHG) da Science Based Targets initiative (SBTi).

Il Gruppo ha proseguito la propria strategia di mitigazione e adattamento ai cambiamenti climatici con efficientamenti energetici in capo alle Società, favorendo il riuso di acque reflue depurate come acqua di processo all'interno degli impianti, con un piano di incremento della produzione da fonti energetiche rinnovabili e il duplice obiettivo di raggiungere un'alta efficienza negli usi interni finali e negli usi di processo dell'energia e ridurre l'intensità di carbonio.

L'indicatore ambientale correlato alla tutela del territorio, rappresentativo della rete in alta tensione interrata sul totale della rete esercizio, è migliorato anche nel 2023 risultando pari al 50%. Parimenti è migliorato il livello di perdite di energia sulla rete sono risultate pari a circa il 6,2% del totale immesso.

Migliorano gli indicatori relativi alla gestione degli output finali delle Società: i rifiuti recuperati sul totale dei rifiuti prodotti sale al 52%; in particolare nel settore idrico si incrementa significativamente il volume dei fanghi di depurazione che vengono recuperati che risulta pari all'81% (66% lo scorso anno).

*SVILUPPARE E GESTIRE INFRASTRUTTURE SICURE E SOSTENIBILI.  
GARANTIRE CON LE NOSTRE PERSONE ACCESSO E CIRCOLARITÀ  
ALLE RISORSE FONDAMENTALI PER CITTADINI, IMPRESE E TERRITORIO.*

Il Gruppo Acea, primo operatore in Italia nel settore idrico e tra i primi operatori nei settori dell'ambiente e della distribuzione elettrica, è anche uno dei principali player nazionali nella vendita dell'energia elettrica e nell'ambito della generazione da fonti rinnovabili.

I principi ESG sono parte integrante di tutte le decisioni di business, per proseguire la strategia sostenibile del Gruppo in linea con gli obiettivi dell'Agenda 2030, ponendo al centro le persone con programmi di formazione e sviluppo professionale, all'insegna delle nuove tecnologie digitali.

