

Username: BRNLRT71C31H501R

Ragione sociale: Acea Produzione

Id soggetto: 3801

Nome Raccolta: Qualità Tecnica Telecalore

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 11381121000

Data download: 17/12/2024 - 16:40:32

Anno: Anno solare 2023

Invio definitivo: EFFETTUATO

Chiamate di Pronto Intervento

Numero di chiamate di Pronto Intervento ricevute nell'anno 2023	Id rete
	25
Numero di chiamate pertinenti (effettuate per segnalare dispersioni di fluido termovettore, interruzioni della fornitura o danni all'impianto di distribuzione)	731
Numero di chiamate pertinenti effettuate per segnalare dispersioni di fluido termovettore	28
- di cui con arrivo dell'esercente sul luogo di chiamata dopo i 180 minuti per cause di forza maggiore*	0
- di cui con arrivo dell'esercente sul luogo di chiamata dopo i 180 minuti per cause esterne**	0
- di cui con arrivo dell'esercente sul luogo di chiamata dopo i 180 minuti per altre cause***	1
- di cui con arrivo dell'esercente sul luogo di chiamata entro 180 minuti	27
	3,8%

Quota di chiamate pertinenti effettuate per segnalare dispersioni di fluido termovettore	
Quota delle chiamate pertinenti effettuate per segnalare una dispersione, con arrivo dell'esercente sul luogo di chiamata entro 180 minuti, calcolata ai sensi della RQTT****	100,0%
*atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi	
**danni provocati da terzi, emergenze o incidenti, per fatti non imputabili all'esercente	
***intese come tutte le cause non indicate ai 2 punti precedenti, comprese le cause non accertate	
****esclude il mancato rispetto per cause di forza maggiore e di terzi, oltre a tener conto della franchigia di una telefonata	