

Politica QUALITA' SICUREZZA ed ENERGIA

La Società ECOGENA Srl, Energy Service Company (ESCO) del Gruppo ACEA, avente come mercato di riferimento oltre alle altre Società infragruppo, Clienti del Settore Industriale, Terziario e della Pubblica Amministrazione, conferma la scelta di operare, ai fini del «core business» aziendale (Iniziative di Efficiamento Energetico e/o Fonti Rinnovabili, quali, in particolare, la *produzione contemporanea di energia elettrica, termica e frigorifera attraverso la progettazione, realizzazione e gestione di impianti di trigenerazione ad alta efficienza, e dei servizi offerti al Cliente*), nel rispetto dei principi dello sviluppo etico e sostenibile, promuovendo una cultura dell'agire orientata:

- alla divulgazione di stili di comportamento e metodi di lavoro che mirino a sensibilizzare aziende e consumatori ad un uso cosciente e razionale delle fonti energetiche e delle materie prime, a servizio delle attività imprenditoriali, della comunità e dell'ambiente;
- alla qualità del servizio erogato, assicurando al Cliente un'offerta di elevato livello qualitativo a condizioni agevoli, eque e non discriminanti, promuovendo sistematicamente la sostenibilità nella catena dei valori dalla fase di progettazione a quella di realizzazione e gestione;
- a comprendere e rafforzare il rapporto con i Clienti e le altre Parti Interessate migliorando il Loro grado di soddisfazione mediante prodotti e prestazioni in linea con le aspettative;
- alla tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- alla salvaguardia dell'ambiente e della biodiversità degli ecosistemi d'interesse.

Tale orientamento, ricercato ed attuato sempre in una prospettiva di medio-lungo periodo, viene assicurato anche tramite l'adozione di un Sistema di Gestione Integrato QUALITA', SICUREZZA, ENERGIA ed ESCO, conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001:2018 UNI CEI EN ISO 50001:2018 ed UNI CEI 11352:2014 e in accordo all'indirizzo di «operatività» fornito dalla Capo-Gruppo ACEA, volto:

- ❖ alla promozione della cultura della qualità e del risparmio energetico,
- ❖ al conseguimento della soddisfazione del Cliente,
- ❖ alla prevenzione degli infortuni, delle malattie professionali e dell'inquinamento del territorio,
- ❖ all'efficienza energetica e al miglioramento continuo delle proprie prestazioni anche attraverso la definizione di obiettivi strategici congruenti alla Mission & Vision aziendale, all'analisi dei rischi/opportunità.

Per perseguire tale scopo, l'Organizzazione intende garantire quanto segue:

- *la capacità di comunicare valore al cliente attraverso la relazione e l'ascolto per soddisfarne le aspettative e mantenere la qualità dei servizi erogati a standard elevati e costanti nel tempo.*
- *il miglioramento continuo nella gestione degli aspetti significativi che impattano sull'ecosistema naturale in termini di prevenzione e minimizzazione dei rischi che compromettono le principali matrici ambientali aria, acqua, suolo/sottosuolo e rifiuti, nonché il rischio relativo al potenziale inquinamento acustico ed elettromagnetico;*
- *l'impegno continuo al perseguimento del miglioramento delle performance in materia di salute e sicurezza di tutti i propri dipendenti all'interno dei luoghi di lavoro della Società e nelle attività in esterno, nonché per tutti Coloro che, a vario titolo, operano sotto il controllo dell'Organizzazione;*
- *la gestione sostenibile dell'energia e delle materie prime necessarie ai propri processi, valorizzandone gli impieghi e prestando particolare cura alla razionalizzazione dei suoi usi finali (efficienza energetica);*
- *la valorizzazione del personale in accordo a modelli di crescita rispettosi delle diversità e delle specifiche attitudini, assicurando sempre lo sviluppo delle competenze, il coinvolgimento nell'identità aziendale, l'inclusione ed il benessere collettivo;*
- *il dialogo tra tutti i LAVORATORI mediante una comunicazione trasparente ed efficace anche attraverso portale web aziendale (INTRANET)).*

A tal proposito assicura nello specifico quanto segue:

- il rispetto della normativa vigente in materia ed il costante aggiornamento in conformità agli sviluppi del panorama legislativo, anche fissando, ove possibile, standard interni più restrittivi;
- la definizione di obiettivi/traguardi misurabili e periodicamente riesaminati, specifici per la singola materia, anche in termini di durata temporale di attuazione, unità aziendali interessate e mezzi impiegati in considerazione dei rischi e delle opportunità;

- impegno al miglioramento continuativo dei risultati nel campo dell'Efficienza Energetica, procedendo periodicamente alla definizione di obiettivi misurabili di riduzione dei consumi a parità di prestazione fornita
- l'introduzione di significativi indicatori di prestazione su ciascun argomento in grado di fornire efficaci segnali sull'andamento delle azioni intraprese per una verifica costruttiva dello stato di avanzamento dei programmi di miglioramento adottati;
- la messa a disposizione di risorse umane, strumentali ed economiche idonee ed adeguate alla gestione dei processi dell'Organizzazione;
- l'informazione, la formazione e l'addestramento in campo del personale e del Cliente affinché siano posti nelle migliori condizioni per svolgere con competenza, consapevolezza ed in sicurezza i compiti loro assegnati;
- il sostegno e la promozione di iniziative finalizzate alla sensibilizzazione dei lavoratori nell'espletamento del ruolo che riscoprono all'interno dell'Organizzazione, quali soggetti attivi per la propria incolumità e sicurezza altrui, nonché per la salvaguardia dell'ambiente e per il risparmio energetico;
- l'adozione di procedure operative di prevenzione, protezione e controllo (modelli organizzativi e gestionali) atti all'eliminazione/riduzione di eventi accidentali che pregiudicano l'incolumità delle persone e che determinano la tracciabilità delle responsabilità prevenzionistiche rivestite;
- la gestione dei servizi erogati prestando particolare attenzione alla riduzione degli sprechi, all'inquinamento ambientale, alla tutela/uso razionale delle risorse/materie prime finalizzata anche al conseguimento del minor consumo energetico tecnicamente sostenibile e alla puntuale gestione dei rifiuti (raccolta conservazione e smaltimento) promuovendo, ove possibile, l'applicazione delle tecniche di recupero e riciclaggio;
- l'adozione delle migliori tecnologie disponibili sul mercato (BAT), compatibilmente con la conduzione degli asset e del business aziendale, nella progettazione e/o implementazione di tutti i processi produttivi già in essere;
- adozione di procedure di approvvigionamento di beni, servizi e lavori che valorizzino anche gli aspetti di sicurezza e di preferibilità energetica mantenendo un buon rapporto qualità/prezzo.
- la ricerca costante di sinergie non solo all'interno dell'Organizzazione e del Gruppo ACEA, ma anche con Clienti e Fornitori coinvolti nelle attività lavorative anche in termini di logiche di acquisto, nel ricorso a gare di appalto, per l'approvvigionamento di beni e servizi secondo criteri di risparmio energetico, ove tecnicamente possibile e sostenibile, attraverso l'affidamento della prestazione mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa e non al massimo ribasso;
- instaurare e mantenere attivo un dialogo improntato alla collaborazione con i propri Stakeholder, la Società Civile, gli Enti locali, le Associazioni di Categoria, le Autorità di Controllo e qualunque altra Parte interessata, al fine di rendere sempre chiaro e trasparente il percorso che l'Organizzazione ha intrapreso/intende intraprendere sull'argomento.

Roma, 3 novembre 2022

Il Presidente
f.to Filippo STEFANELLI

