

Politica di SISTEMA di GESTIONE INTEGRATO Qualità – Ambiente – Sicurezza e Responsabilità Sociale

La Società ACEA Produzione Spa conferma la scelta di operare, ai fini del «core business» aziendale (*produzione di energia elettrica e produzione e vendita di calore da qualsiasi fonte generati, comprese tutte le attività funzionali e strumentali quali la progettazione, la costruzione, l'esercizio e l'approvvigionamento di beni, materiali e servizi*), nel rispetto dei principi dello sviluppo etico e sostenibile, promuovendo una cultura dell'agire orientata:

- ✓ al ripudio di ogni forma di ricorso al lavoro infantile o di sfruttamento del lavoro minorile, sia all'interno dell'Organizzazione che lungo la catena di fornitura (fornitori e sub-fornitori);
- ✓ all'impegno concreto a prevenire e contrastare il lavoro forzato o obbligato, anche lungo la catena di fornitura;
- ✓ al rispetto e al supporto alla libertà sindacale e al diritto alla negoziazione collettiva;
- ✓ al contrasto ad ogni forma di discriminazione, diretta o indiretta, fondata su ragioni di carattere sindacale, politico, religioso, razziale, nazionalità, genere e ogni altra forma di diversità;
- ✓ al divieto di ricorso a pratiche disciplinari abusive o degradanti, prevedendo che tutte le azioni disciplinari improntate siano giuste, corrette e documentate, rispettose della dignità umana e dei diritti dei lavoratori;
- ✓ al rispetto di tutte le normative in materia di orario di lavoro e l'impegno a garantire, a tutti i lavoratori, una retribuzione equa e conforme alla legge ed ai CCLN di settore;
- ✓ alla tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e lungo la catena dei fornitori;
- ✓ alla salvaguardia dell'ambiente e della biodiversità degli ecosistemi d'interesse;
- ✓ all'uso cosciente e razionale delle fonti energetiche e delle materie prime;
- ✓ alla promozione della cultura della qualità e del risparmio energetico;
- ✓ al conseguimento della soddisfazione del Cliente;
- ✓ a favorire la consultazione e la partecipazione dei Lavoratori attraverso l'espressione dei loro RAPPRESENTANTI
- ✓ al dialogo continuo e proattivo con le altre PARTI INTERESSATE.
- ✓ al costante impegno ad operare secondo principi etici e ad agire responsabilmente in ambito sociale sia all'interno dell'ORGANIZZAZIONE sia verso tutte le PARTI INTERESSATE.

Tale orientamento, ricercato ed attuato sempre in una prospettiva di medio-lungo periodo e volto al miglioramento continuo, viene assicurato anche tramite l'adozione di un sistema di gestione integrato AMBIENTE – SICUREZZA – QUALITÀ e RESPONSABILITÀ SOCIALE conforme alle norme ISO14001:2015 – ISO45001:2018 – ISO9001:2015 ed allo STANDARD INTERNAZIONALE SA8000:2014, risulta in accordo con l'indirizzo di «operatività» fornito dalla Capo-Gruppo ACEA e sovrintendente:

- ▲ alla prevenzione degli infortuni, delle malattie professionali e dell'inquinamento del territorio garantendo luoghi di lavoro adeguati, sicuri e salubri;
- ▲ all'efficienza energetica, incoraggiando stili di comportamento e metodi di lavoro adeguati e competitivi;
- ▲ alla qualità del servizio erogato, promuovendo offerte di elevato livello qualitativo a condizioni agevoli, eque e non discriminanti;
- ▲ all'attuazione dei principi di sostenibilità in tutta la catena dei valori dalla fase di progettazione a quella di realizzazione e gestione;
- ▲ a consolidare il rapporto con i Clienti e le altre Parti Interessate per comprendere le loro aspettative;
- ▲ al miglioramento continuo delle proprie prestazioni di "SISTEMA" anche attraverso la definizione di obiettivi strategici congruenti alla Mission & Vision aziendale, all'analisi dei rischi/opportunità;
- ▲ alla riduzione dell'impatto visivo al fine di un risanamento e miglioramento ambientale;
- ▲ alla riduzione delle emissioni in atmosfera;
- ▲ al rispetto di tutte le norme e convenzioni Internazionali, Comunitarie, Nazionali e Regionali applicabili in materia di Diritti dei lavoratori, Lavoro Infantile, Lavoro Forzato o Obbligato, Salute e Sicurezza, Libertà di Associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva, Discriminazione, Pratiche Disciplinari, Orario di Lavoro e Retribuzione, nonché le eventuali prescrizioni volontarie sottoscritte dall'organizzazione

L'Azienda, inoltre, ha intrapreso un percorso di implementazione di un sistema di rendicontazione e comunicazione delle proprie prestazioni ambientali in accordo con quanto riportato nel Reg.CE 1221/2009 s.m.i. per il Sito produttivo idroelettrico S. ANGELO (Altino – CHIETI)

Per perseguire tale scopo, l'ORGANIZZAZIONE intende garantire quanto segue:

- *la capacità di comunicare valore al cliente attraverso la relazione e l'ascolto per soddisfarne le aspettative e mantenere la qualità dei servizi erogati a standard elevati e costanti nel tempo.*
- *il miglioramento continuo nella gestione degli aspetti significativi che impattano sull'ecosistema naturale in termini di prevenzione e minimizzazione dei rischi che compromettono le principali matrici ambientali aria, acqua, suolo/sottosuolo e rifiuti, nonché il rischio relativo al potenziale inquinamento acustico ed elettromagnetico;*
- *l'impegno continuo al perseguimento del miglioramento delle performance in materia di salute e sicurezza di tutti i propri dipendenti all'interno dei luoghi di lavoro della Società e nelle attività in esterno, nonché per tutti Coloro che, a vario titolo, operano sotto il controllo dell'ORGANIZZAZIONE;*
- *la gestione sostenibile dell'energia primaria necessaria ai propri processi, valorizzandone gli impieghi e prestando particolare cura alla razionalizzazione dei suoi usi finali (efficienza energetica);*
- *l'analisi periodica delle variazioni del contesto di riferimento, individuando rischi ed opportunità connesse, al fine di promuovere gli obiettivi stabiliti e prevenire o ridurre gli effetti indesiderati;*
- *la valorizzazione del personale in accordo a modelli di crescita rispettosi delle diversità e delle specifiche attitudini, assicurando sempre lo sviluppo delle competenze, il coinvolgimento nell'identità aziendale, l'inclusione ed il benessere collettivo;*
- *il dialogo tra tutti i LAVORATORI mediante una comunicazione trasparente ed efficace anche attraverso portale web aziendale (INTRANET) e strumenti di lavoro digitali (MICROSOFT TEAMS).*

A tal proposito assicura nello specifico quanto segue:

- il rispetto della normativa vigente in materia ed il costante aggiornamento in conformità agli sviluppi del panorama legislativo, anche fissando, ove possibile, standard interni più restrittivi;
- la definizione di obiettivi/traguardi misurabili e periodicamente riesaminati, specifici per la singola materia, anche in termini di durata temporale di attuazione, unità aziendali interessate e mezzi impiegati;
- l'introduzione di significativi indicatori di prestazione su ciascun argomento in grado di fornire efficaci segnali sull'andamento delle azioni intraprese per una verifica costruttiva dello stato di avanzamento dei programmi di miglioramento adottati;
- la messa a disposizione di risorse umane, strumentali ed economiche idonee ed adeguate alla gestione dei processi dell'ORGANIZZAZIONE;
- l'informazione, la formazione e l'addestramento in campo del personale affinché siano posti nelle migliori condizioni per svolgere con competenza, consapevolezza ed in sicurezza i compiti loro assegnati;
- il sostegno e la promozione di iniziative finalizzate alla sensibilizzazione dei lavoratori nell'espletamento del ruolo che riscoprono all'interno dell'ORGANIZZAZIONE quali soggetti attivi per la propria incolumità e sicurezza altrui, nonché per la salvaguardia dell'ambiente e per il risparmio energetico;
- l'adozione di procedure operative di prevenzione, protezione e controllo (modelli organizzativi e gestionali) atti all'eliminazione/riduzione di eventi accidentali che pregiudicano l'incolumità delle persone e che determinano la tracciabilità delle responsabilità prevenzionistiche rivestite;
- la gestione dei processi produttivi e dei servizi erogati prestando particolare attenzione alla riduzione degli sprechi, all'inquinamento ambientale e alla tutela/uso razionale delle risorse/materie prime finalizzata a conseguire il minor consumo energetico tecnicamente sostenibile;
- la tutela della risorsa idrica (acque superficiali e acque potabili) anche nel rispetto della flora e della fauna presenti, nonché la corretta gestione del bacino idrico delle dighe, riducendo gli impatti sull'ecosistema del bacino stesso e a valle di questo, prevenendo anche potenziali situazioni di emergenza legate alla presenza dello sbarramento artificiale attraverso un monitoraggio in continuo delle grandezze idrometriche;

- la corretta e puntuale gestione dei rifiuti (raccolta conservazione e smaltimento) promuovendo, ove possibile, l'applicazione delle tecniche di recupero e riciclaggio;
- l'adozione delle migliori tecnologie disponibili sul mercato (BAT), compatibilmente con la conduzione degli asset e del business aziendale, nella progettazione e/o implementazione di tutti i processi produttivi già in essere;
- l'adozione di procedure di approvvigionamento di beni, servizi e lavori che valorizzino anche gli aspetti di sicurezza ed etica sociale, di scelta di criteri ambientali minimi e di preferibilità energetica mantenendo un buon rapporto qualità/prezzo;
- la ricerca costante di sinergie non solo all'interno dell'ORGANIZZAZIONE e del Gruppo ACEA, ma anche con Clienti e Fornitori coinvolti nelle attività lavorative anche in termini di logiche di acquisto, nel ricorso a gare di appalto, per l'approvvigionamento di beni e servizi secondo criteri di risparmio energetico, ove tecnicamente possibile e sostenibile, attraverso l'affidamento all'offerta economicamente più vantaggiosa e non al massimo ribasso;
- instaurare e mantenere attivo un dialogo improntato alla collaborazione con i propri Stakeholder, la Società Civile, gli Enti locali, le Associazioni di Categoria, le Autorità di Controllo e qualunque altra Parte interessata, al fine di rendere sempre chiaro e trasparente il percorso che l'Organizzazione ha intrapreso/intende intraprendere sull'argomento.

La Società si impegna ad attuare e mantenere attiva la presente POLITICA, a comunicarla a tutto il PERSONALE e alle PARTI INTERESSATE e a sottoporla ad un costante monitoraggio per individuare tempestivamente eventuali necessità di aggiornamento.

La Società si impegna altresì ad attivare un canale di comunicazione sia per le PARTI INTERESSATE che per i propri LAVORATORI, anche anonimo, per reclami e/o segnalazioni relative ai temi della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro aziendali, della salvaguardia ambientale e della responsabilità sociale senza che questo possa comportare alcuna forma di ritorsione (*Politica di Gestione delle Segnalazioni del Gruppo Acea – WHISTLEBLOWING*).

La Società rende disponibile ai LAVORATORI, alla COLLETTIVITÀ e alle PARTI INTERESSATE la presente POLITICA attraverso i principali canali di comunicazione interni ed esterni come segue:

- ai TERZI all'indirizzo <https://www.gruppo.aceait/contatti/teleriscaldamento/aceait-produzione> alla voce «DOCUMENTI UTILI»
- agli INTERNI sulla intranet aziendale all'indirizzo [Sistema di Gestione Qase \(aceait\)](https://www.aceait/Sistema%20di%20Gestione%20Qase)

Di seguito i riferimenti per le eventuali segnalazioni:

Resp.le del Sistema di Gestione Integrato – ISO9001/14001/45001	+39 06 57993244
Resp.le del Sistema di Gestione SA8000	+39 06 57999177
Tramite la SOCIETÀ	SA8000.AP@aceaspa.it
Tramite l'Ente di Certificazione RINA Services Spa	SA8000@rina.org
Tramite l'Organismo di Accreditamento SAAS (<i>Social Accountability Accreditation Services</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • 15 West 44th Street, 6th Floor - New York - NY 10036 • tel. +1- 212 684-1414 – fax. +1-212-684-1515 • SAAS@SAASaccreditation.org

23 settembre 2024

ALTA DIREZIONE/DATORE di LAVORO

f.to Filippo Maria STEFANELLI